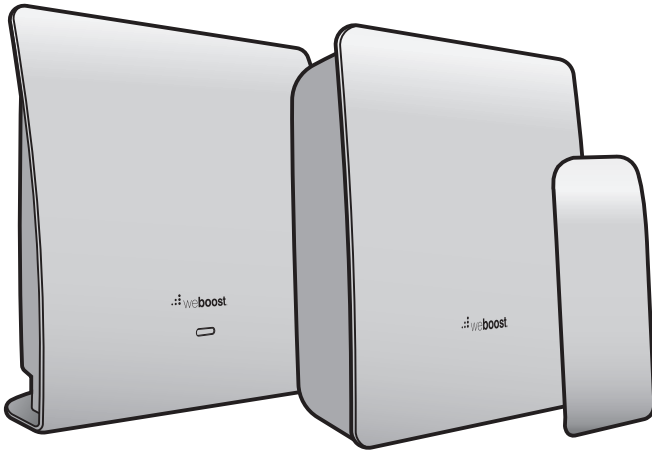




Cell Phone Signal Booster



## User Manual

**NEED HELP?**



[support.weboost.com](http://support.weboost.com)



866.294.1660

PowerfulSignal

---

# Index

Package Contents ..... 1

Accurately measuring cell signal strength ..... 2

**STEP 1:** Place Booster In Strong Signal Location ..... 3

**STEP 2:** Connect the 6' Cable to the Booster Unit ..... 4

**STEP 3:** Outside Antenna ..... 4

**STEP 4:** Connect the 25' Cable to Booster Unit ..... 5

**STEP 5:** Place Antenna In Weak Signal Location ..... 6

**STEP 6:** Connect the Booster to Power ..... 7

Troubleshooting ..... 8

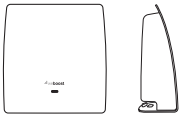
Specifications ..... 10

Safety Guidelines ..... 11

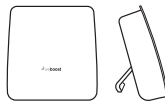
Warranty ..... 12

---

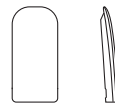
# Package Contents



eqo  
Booster



eqo  
Inside  
Antenna



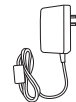
eqo  
Outside  
Antenna



25' Coax  
Cable



6' Coax  
Cable



Power  
Supply



This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use. The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature controlled environment (< 100 degrees Fahrenheit)



CELL PHONE SIGNAL BOOSTER

---

# Accurately measuring cell signal strength

## Find The dBm Reading On Your Phone

### iPhone®

Dial \*3001#12345#\* then press Call.

Hold down power button until you see “Slide to Power Off” then release the power button.

Hold the Home button until your main screen appears.

If you want to check 3G/1x but your iPhone is picking up 4G/LTE signal, go to Settings>Cellular>Cellular Data Options>Enable LTE>Select Off

After you system is set up, you can go back to the dots signal ready by once again dialing \*3001#12345#\* then pressing call. When the menu comes back up, tap “phone” in the top left corner of your phone

### Android™

Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength (exact options/wording depends on phone model).

iPhone is a registered trademark of Apple Inc. Android is a trademark of Google Inc.

---

## All Other Phones & Alternate Methods

- <https://www.weboost.com/test-mode-instructions/>

### All Phones:

- Keep track of the network (3G or 4G) phone is connected to.
- Any signal readings you take are valid for that phone’s carrier. To get readings from other carriers, you’ll need phones from each carrier.

---

**NEED HELP?**



support.weboost.com



866.294.1660

---

# Step 1: Place Booster In Strong Signal Location On or Near Window Sill

**IMPORTANT:** This is the most critical step of the installation process because it will determine the overall performance of the Booster system. **Do not connect the Booster to power until STEP 4.**



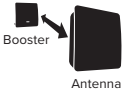
**Turn off your cell phone's WiFi to ensure you are checking the cellular connection.** The dBm reading will be refreshed every 30-60 seconds.



**Want faster results? Once you have a reading, turn on airplane mode.** Wait 15 seconds. Turn off airplane mode. The signal strength reading is refreshed.



**Walk around your home/office taking signal strength readings until you find the window that has the best reception.**



**Place your Booster in the area with the strongest cell phone signal. The LED light, and weBoost logo should be facing into the room.** Note this will need to connect to the Inside Antenna (Step 5) with the 25' Cable.

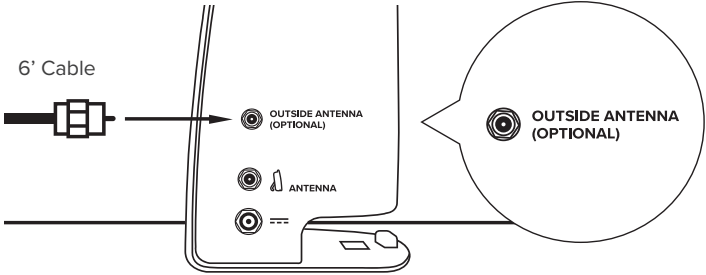
Having an accurate measurement of signal strength in decibels (dBm) is crucial when installing your system. Decibels accurately measure the signal strength you are receiving.

SIGNAL STRENGTH	EXCELLENT 	GOOD 	FAIR 	POOR 	DEAD ZONE 
	*May Need External Antenna				
<b>3G/1x</b> (typically voice)	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
<b>4G/LTE</b> (typically data)	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

If you're not able to get a strong cell signal, try using an app like Open Signal to find the side of your house closest to a cell phone tower and install the booster on that side of the house.

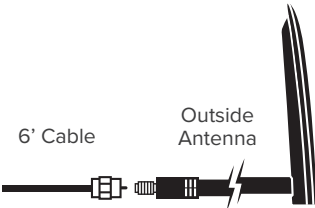
---

## Step 2: Connect the 6' Cable to the Booster Unit Port Labeled "Outside Antenna"



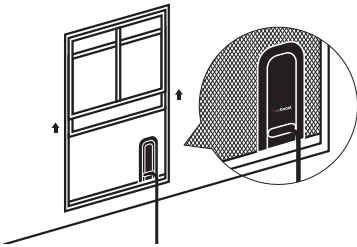
---

## Step 3: Outside Antenna



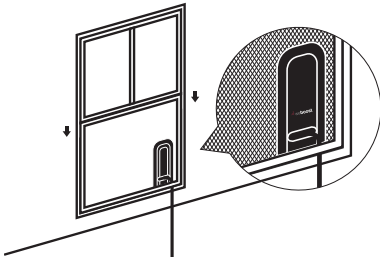
1

Connect the **Outside Antenna** to the **6' Cable** (from Step 2)



2

Open window, place **Outside Antenna** between window and window screen with the **weboost** logo facing inside



# 3

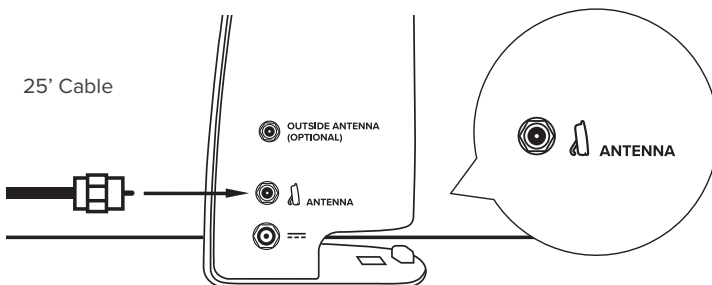
Close window (Don't worry, the flat cable will be okay)

- If your window does not open, skip steps 2 & 3.
- If this is the case, it is important to have the Booster (Step 1) in the window sill with the weBoost logo facing inside the house.
- If you don't have a screen to hold the outside antenna, use the included double-sided adhesive to stick the antenna against the window.
- For areas in full basements, place outside antenna as high on the window as possible.

**PLEASE NOTE:** If your window does not have Low-E glass, it is best to use the booster without the outside antenna. Most new windows use Low-E glass. If you're unsure, test results both with and without using the outside antenna. Just remember to disconnect the outside antenna cable from the booster if you're not using the outside antenna.

---

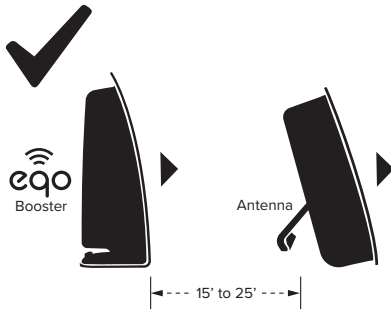
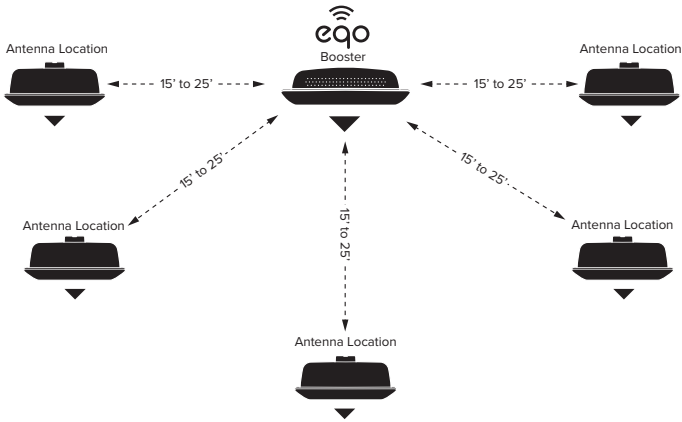
## Step 4: Connect 25' Cable to Booster Unit Port Labeled "Antenna"



---

# Step 5: Place Inside Antenna In Weak Signal Location and Connect to 25' Cable

**IMPORTANT:** The further apart the Antenna is located from the Booster the better your coverage will be. To determine the best location for your Booster, note the dBm reading in a variety of locations.



The eqo Booster and Antenna should face the same direction 15 to 25 feet separation distance.



Never face to face

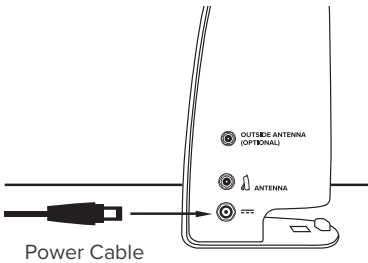
Never back to back

NOTE: You can mount the antenna on a wall by removing the soft cover.



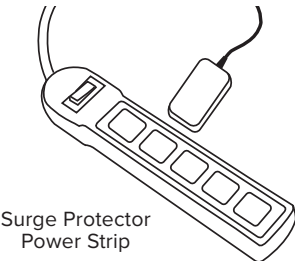
---

# Step 6: Connect The Booster to Power



1

Connect the **Power Supply** on the side of the Booster.



2

Plug the Booster in. The light may change colors for the first 15 seconds. Check your coverage area. Refer to TROUBLESHOOTING section if needed.

---

# Troubleshooting

## Fixing Red Light Issues

**This section is only applicable if the Booster light is red and you are not experiencing the desired signal boost. After each step, always un-plug and re-plug the power supply so the Booster can update the signal reading.**

- 1 Unplug the Booster's power supply from the power strip.
- 2 Verify the Booster faces in the same direction as the Antenna.
- 3 Make sure all coax connections are finger-tight.
- 4 Move the Booster and Antenna further from each other.
- 5 Plug power supply back into power strip.
- 6 Monitor the indicator lights on your Booster. If, after 15 seconds of **'power on'** a red light appears, repeat above 'Troubleshooting' steps 1-5. Note: Parallel separation of the Booster and Antenna typically requires a shorter separation distance than perpendicular separation. If possible, try placing the Antenna directly in front of the location of the Booster. A combination of vertical and horizontal separation distance also works to increase system gain.
- 7 If you are having any difficulties while testing or installing your Booster, contact our weBoost Customer Support team for assistance at [support.weboost.com](mailto:support.weboost.com) or contact **866.294.1660**.

## Fixing Orange Lights Issues

**This section is only applicable if the Booster light is orange and you are not experiencing the desired signal boost. Orange light indicates there is a cell tower close by.**

- 1 Unplug the Booster's power supply from the power strip.
- 2 Redirect the Booster to point in another direction. Typically, we recommend turning the Booster 5-10 degrees at a time.
- 3 Plug power supply back into power strip.
- 4 Monitor the indicator lights on your Booster. If, after 15 seconds of **'power on'**, a solid orange light appears, repeat above 'Fixing Orange Lights Issues' steps 1-3.
5. If the solid orange light persists, and you are not experiencing the desired

---

(TROUBLESHOOTING cont.)

signal boost, more advanced troubleshooting may be necessary through weBoost Customer Support at [support.weboost.com](https://support.weboost.com) or contact **866.294.1660**.

## Light Off

If the eqo Booster's light is off, verify your surge protected power strip has power. Note: The eqo Booster can be reset by un-plugging and re-plugging the power supply from the power strip.

## Green Light, But Poor Coverage

**After each step, always un-plug and re-plug the power supply so the Booster can update the signal reading. Always un-plug and re-plug from a power strip NEVER from the Booster.**

- 1 Increase separation between Antenna and Booster. Un-plug and re-plug power supply from power strip.
- 2 Rotate the Booster in small increments 5-10 degrees at a time. Un-plug and re-plug power supply from power strip each time.
- 3 Move the Booster to a different location. The stronger the signal at the Booster location, the better chance of improved coverage from the Antenna. Un-plug and re-plug power supply from power strip.
- 4 To determine what your signal is like before and after you power on the Booster, refer to STEP 1 on page 2 - Find The dBm Reading On Your Phone.

## Unable To Get The Coverage Needed?

---

**NEED HELP?**



[support.weboost.com](https://support.weboost.com)



866.294.1660

---



CELL PHONE SIGNAL BOOSTER

# Specifications

## eqo Booster

Product Number	U474020					
Model Number	460032					
FCC ID:	PWO460032					
IC:	4726A-460032					
Connectors	SMA-Female					
Antenna Impedance	50 Ohms					
Frequency	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz					
Passband Gain (nominal)	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25	
	59.9	56.6	60.5	65.1	68.8	
20 dB Bandwidth (MHz)	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25	
	Typical	29.8	29.8	35.7	77.6	
	Maximum	34.4	35.5	35.9	78.7	
Maximum Power						
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25	
	23.3	25.7	24.5	26.1	25.1	
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25	
	15.5	14.9	15.1	15.3	15.4	
Maximum Power						
Power output for multiple received channels (Uplink) dBm	No. Tones	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	700 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
	2	21.5	21.4	23.9	21.6	20.1
	3	18.0	17.9	20.4	18.1	16.6
	4	15.5	15.4	17.9	15.6	14.1
	5	13.5	13.4	15.9	13.6	12.1
	6	12.0	11.9	14.4	12.1	10.6
Maximum Power						
Power output for multiple received channels (Downlink) dBm	No. Tones	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25
	2	12.5	12.9	13.2	13.1	11.0
	3	9.0	9.4	9.7	9.6	7.5
	4	6.5	6.9	7.2	7.1	5.0
	5	4.5	4.9	5.2	5.1	3.0
	6	3.0	3.4	3.7	3.6	1.5
Noise Figure	5 dB nominal					
Isolation	> 110 dB					
Power Requirements	5V/2.5A					

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

Each Signal Booster is individually tested and factory set to ensure FCC compliance. The Signal Booster cannot be adjusted without factory reprogramming or disabling the hardware. The Signal Booster will amplify, but not alter incoming and outgoing signals in order to increase coverage of authorized frequency bands only. If the Signal Booster is not in use for five minutes, it will reduce gain until a signal is detected. If a detected signal is too high in a frequency band, or if the Signal Booster detects an oscillation, the Signal Booster will automatically reduce the gain on that specific band.

The Manufacturer's rated output power of this equipment is for single carrier operation. For situations when multiple carrier signals are present, the rating would have to be reduced by 3.5 dB, especially where the output signal is re-radiated and can cause interference to adjacent band users. This power reduction is to be by means of input power or gain reduction and not by an attenuator at the output of the device.

---

# Safety Guidelines

## Warnings

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain at least six feet of separation distance from Inside Panel and Dome antennas and at least four feet of separation distance from desktop and eqo Antenna.

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The Signal Booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 100 degrees Fahrenheit). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

**RF Safety Warning:** Any antenna used with this device must be located at least 8 inches from all persons.

**AWS Warning:** The Outside Antenna must be installed no higher than 31 feet 9 inches (10 meters) above ground.

**This is a CONSUMER device.**

**BEFORE USE**, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by the FCC or a licensed wireless service provider.

**WARNING.** E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use.

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

---

### FOR MORE INFORMATION ON REGISTERING YOUR SIGNAL BOOSTER WITH YOUR WIRELESS PROVIDER, PLEASE SEE BELOW:

**Sprint:** [http://www.sprint.com/legal/fcc\\_boosters.html](http://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html)

**T-Mobile/MetroPCS:** <https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827>

**Verizon Wireless:** <http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-booster.html>

**AT&T:** <https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/>

**U.S. Cellular:** <http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-booster-registration.jsp>

---

# Warranty

## 2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support

**DISCLAIMER:** The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.









Amplificateur de signal cellulaire



## Guide de l'Utilisateur

---

**VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?**



[support.weboost.com](https://support.weboost.com)



866.294.1660

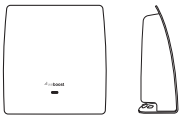
---

# Table des Matières

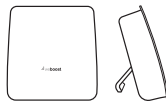
Contenu de l'emballage .....	1
Mesure Précise de la Force du Signal .....	2
<b>ÉTAPE 1:</b> Placer l'Amplificateur à un Endroit où le Signal est fort ..	3
<b>ÉTAPE 2:</b> Connecter le Câble de 1,8 m (6 pi) .....	4
<b>ÉTAPE 3:</b> Antenne Extérieure .....	4
<b>ÉTAPE 4:</b> Connecter le Câble de 7,6 m (25 pi) à l'Amplificateur ...	5
<b>ÉTAPE 5:</b> Placer l'Antenne à un Endroit où le signal est faible ....	6
<b>ÉTAPE 6:</b> Brancher l'amplificateur à la Source d'Alimentation .....	7
Résolution des Problèmes .....	8
Caractéristiques .....	10
Consignes de sécurité .....	11
Garantie .....	12

---

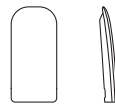
# Contenu de l'Emballage



Amplificateur  
eqo



Antenne  
intérieure  
eqo



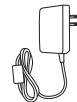
Antenne  
extérieure  
eqo



Câble coaxial  
de 7,6 m (25 pi)



Câble coaxial  
de 1,8 m (6 pi)



Bloc  
d'alimentation



Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** à un endroit fixe à l'intérieur d'un bâtiment. Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** à l'intérieur dans un environnement où la température est contrôlée (< 100 degrés Fahrenheit).



AMPLIFICATEUR DE SIGNAL CELLULAIRE

---

# Mesure Précise de la Force du Signal

## Trouver l'indicateur dBm sur votre Téléphone

**iPhone®** Composez le \*3001#12345#\* puis appuyez sur Appel (Call).

Appuyez sur le bouton d'allumage jusqu'à ce que le message s'affiche indiquant de faire glisser sur la position Arrêt (Off), puis relâchez le bouton d'allumage.

Appuyez sur le bouton Accueil (Home) jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche.

Si vous voulez vérifier le signal 3G/1x, mais votre iPhone reçoit le signal 4G/LTE, sélectionnez Paramètres>Cellulaire>Options de données cellulaires>Activer LTE>Désactiver (Settings>Cellular>Cellular Data Options>Enable LTE>Select Off)

Une fois que votre système est configuré, vous pouvez facilement réinstaurer l'affichage à barres en composant de nouveau le \*3001#12345#\* puis en appuyant sur Appel (Call). Lorsque le menu s'affiche, appuyez sur «téléphone» (phone) dans le coin supérieur gauche.

**Android™** Paramètres > À propos du téléphone > État ou Réseau > Force du signal ou Type de réseau ou Type de réseau et Force (Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength) (les options et la terminologie dépendent du modèle de votre téléphone).

Apple est une marque déposée d'Apple Inc. Android est une marque déposée de Google Inc.

---

## Tous les autres téléphones et méthodes

- <https://www.weboost.com/test-mode-instructions/>

## Pour tous les téléphones:

- Notez le réseau (3G ou 4G) auquel le téléphone est connecté.
  - Toutes les lectures de signal que vous prenez sont valides pour le fournisseur de services de ce téléphone. Pour obtenir le signal d'autres fournisseurs, vous devez avoir un téléphone pour chaque fournisseur.
- 

**VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?**



support.weboost.com



866.294.1660

---

# Étape 1: Placez l'Amplificateur à un Endroit où le Signal est Fort Sur ou Près du Rebord d'une Fenêtre

**IMPORTANT:** Cette étape est la plus importante de l'installation car elle détermine les performances de l'amplificateur. **Ne branchez pas l'amplificateur à l'alimentation avant l'ÉTAPE 4.**



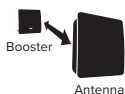
**Désactivez le WiFi sur votre téléphone cellulaire pour assurer que vous mesurez la connexion cellulaire.** L'indicateur dBm est actualisé toutes les 30 à 60 secondes.



**Vous désirez des résultats plus rapides? Une fois que vous obtenez une lecture, activez le mode Avion.** Attendez 15 secondes. Désactivez le mode Avion. La lecture de la puissance du signal est actualisée.



**Déplacez-vous chez vous/au bureau et notez les forces du signal pour trouver la fenêtre où la réception est la plus forte.**



**Placez l'amplificateur à l'endroit où le signal cellulaire est le plus fort. Le voyant LED et le logo weBoost doivent être orientés vers l'intérieur de la pièce.** Vous devrez effectuer la connexion à l'antenne intérieure (Étape 5) avec le câble de 7,6 m (25 pi).

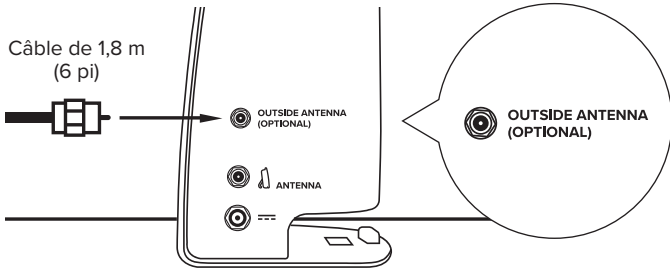
Il est essentiel de mesurer avec précision la force du signal en décibels (dBm) lorsque vous installez votre système. Les décibels mesurent avec précision la force du signal que vous recevez.

FORCE DU SIGNAL	EXCELLENTE	BONNE	JUSTE	FAIBLE	ZONE MORTE
<b>3G/1x</b> (voix en général)	-70dBm	-71 à -85dBm	-86 à -100dBm	-101 à -109dBm	-110dBm
<b>4G/LTE</b> (données en général)	-90dBm	-91 à -105dBm	-106 à -110dBm	-111 à -119dBm	-120dBm

Si vous ne pouvez pas obtenir un signal cellulaire fort, utilisez une application comme Open Signal pour identifier le côté de votre domicile qui est le plus proche du site cellulaire et installez l'amplificateur à cet endroit.

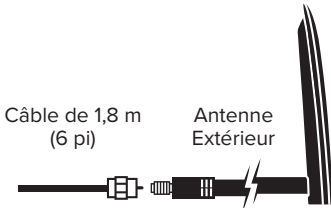
---

## Étape 2: Connecter le Câble de 1,8 m (6 pi) au Port de l'Amplificateur Étiqueté «Antenne extérieure» (Outside Antenna)



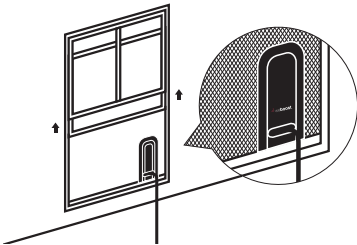
---

## Étape 3: Antenne Extérieure



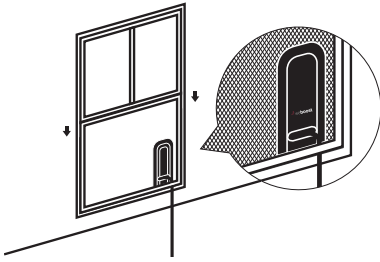
1

Connectez l'**antenne extérieure** au **câble d'1,8 m (6pi)** (depuis l'Étape 2)



2

Ouvrez la fenêtre, placez l'antenne extérieure entre la fenêtre et la moustiquaire avec le logo **weboost** orienté vers l'intérieur.



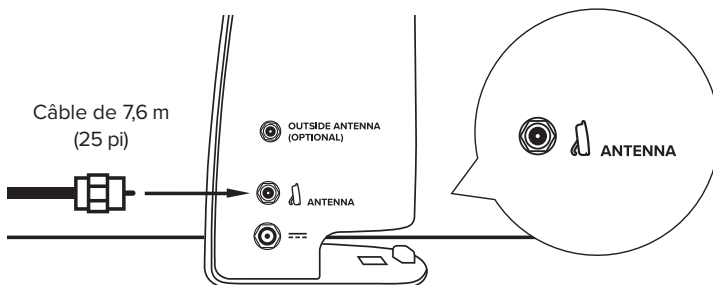
# 3

Fermez la fenêtre (Le câble plat peut rester comme ça)

- Si votre fenêtre ne s'ouvre pas, sautez les étapes 2 et 3.
- Dans ce cas, il est important de placer l'amplificateur (Étape 1) sur le rebord de la fenêtre avec le logo orienté vers l'intérieur.
- Si vous n'avez pas de moustiquaire, utilisez la bande adhésive fournie pour l'accrocher.
- Pour les installations en sous-sol, placez l'antenne extérieure le plus haut possible sur la fenêtre.

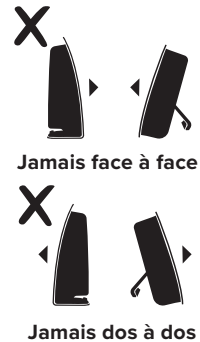
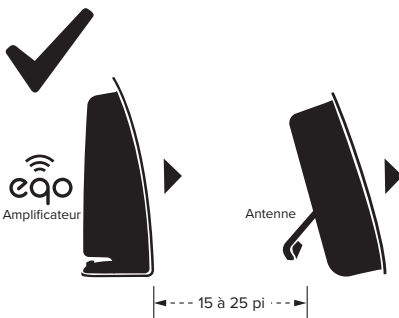
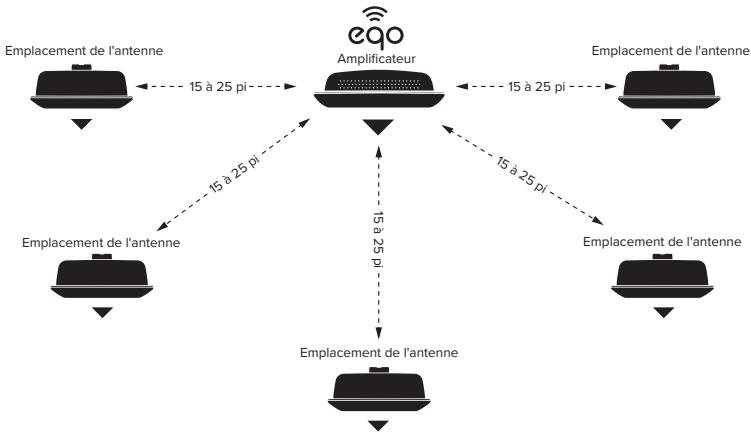
**VEUILLEZ NOTER:** Si votre fenêtre n'a pas de vitrage à faible émissivité, utilisez l'amplificateur sans l'antenne extérieure. La plupart des fenêtres maintenant ont un vitrage à faible émissivité. Si vous n'êtes pas sûr, effectuez un test avec et sans l'antenne extérieure. N'oubliez pas de déconnecter le câble de l'antenne extérieure de l'amplificateur si vous n'utilisez pas l'antenne extérieure.

## Étape 4: Connectez le câble de 7,6 m (25 pi) au port de l'amplificateur étiqueté «Antenne» (Antenna)



# Étape 5: Placez l'antenne intérieure à un endroit où le signal est faible et connectez le câble de 7,6 m (25 pi)

**IMPORTANT:** Il est recommandé d'éloigner l'antenne de l'amplificateur le plus possible. Pour déterminer le meilleur emplacement de l'amplificateur, notez la lecture dBm à plusieurs endroits.



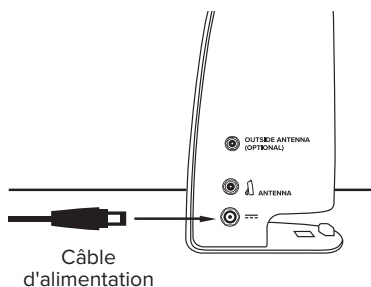
**L'amplificateur eqo et l'antenne doivent être orientés dans la même direction 4,6 à 7,6 m (15 à 25 pi) de séparation.**

REMARQUE: Vous pouvez fixer l'antenne sur un mur en retirant le couvercle.



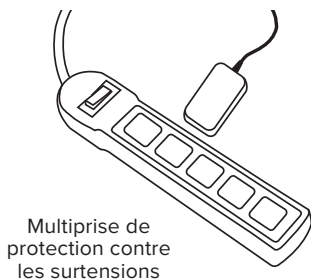
---

## Étape 6: Brancher l'Amplificateur à l'alimentation



1

Connectez **le bloc d'alimentation** sur le côté de l'amplificateur.



2

Branchez l'amplificateur. Il se peut que le voyant change de couleur les 15 premières secondes. Vérifiez votre zone de couverture. Reportez-vous à la section **RÉSOLUTION DES PROBLÈMES** si nécessaire.

---

# Résolution des Problèmes

## Éliminer les voyants rouges

Cette section s'applique uniquement si le voyant de l'amplificateur est rouge et vous n'obtenez pas l'amplification voulue du signal. Après chaque étape, débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation pour que l'amplificateur actualise la lecture du signal.

- 1 Débranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur de la multiprise.
- 2 Vérifiez que l'amplificateur est orienté dans la même direction que l'antenne.
- 3 Vérifiez que les connexions de tous les câbles coaxiaux sont bien serrées manuellement.
- 4 Éloignez davantage l'amplificateur de l'antenne.
- 5 Rebranchez le bloc d'alimentation dans la multiprise.
- 6 Contrôlez les voyants sur l'amplificateur. Si, après 15 secondes **une fois branché** un voyant rouge apparaît, répétez les étapes 1 à 5 ci-dessus.  
Remarque: Une séparation parallèle de l'amplificateur et de l'antenne en général exige une distance plus courte qu'une séparation perpendiculaire. Si possible, essayez de placer l'antenne directement devant l'emplacement de l'amplificateur. La combinaison d'une distance de séparation verticale et horizontale permet aussi d'augmenter le gain du système.
- 7 Si vous avez des difficultés lorsque vous testez ou installez votre amplificateur, contactez notre équipe de Soutien technique weBoost depuis le site **support.weboost.com** ou appelez le **866.294.1660**.

## Éliminer les Voyants Oranges

Cette section s'applique uniquement si le voyant de l'amplificateur est orange et vous n'obtenez pas l'amplification voulue du signal. Un voyant orange indique qu'un site cellulaire est proche.

- 1 Débranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur de la multiprise.
- 2 Changez l'orientation de l'amplificateur. En général, il est recommandé de pivoter l'amplificateur en incrément de 5 à 10 degrés.
- 3 Rebranchez le bloc d'alimentation dans la multiprise.
- 4 Contrôlez les voyants sur l'amplificateur. Si, après 15 secondes une fois branché un voyant orange apparaît, répétez les étapes 1 à 3 ci-dessus.

---

(RÉSOLUTION DES PROBLÈMES suite)

5. Si le voyant orange persiste et vous n'obtenez pas l'amplification voulue, vous devrez peut-être contacter le service de Soutien technique de weBoost depuis le site [support.weboost.com](https://support.weboost.com) ou en appelant le **866.294.1660**.

## Voyant Éteint

Si le voyant de l'amplificateur eqo est éteint, vérifiez que votre multiprise de protection contre les surtensions est allumée. Remarque: L'amplificateur eqo peut être réinitialisé en débranchant et en rebranchant son alimentation sur la multiprise.

## Voyant vert, Couverture Faible

**Après chaque étape, débranchez puis rebranchez toujours le bloc d'alimentation pour que l'amplificateur actualise la lecture du signal. Débranchez et rebranchez toujours depuis une multiprise JAMAIS depuis l'amplificateur.**

- 1 Éloignez davantage l'antenne et l'amplificateur. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation sur la multiprise.
- 2 Faites pivoter l'amplificateur par petit incrément de 5 à 10 degrés. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation sur la multiprise chaque fois.
- 3 Déplacez l'amplificateur à un autre endroit. Plus le signal est fort près de l'amplificateur, plus la zone de couverture est améliorée par l'antenne. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation sur la multiprise.
- 4 Pour déterminer la force du signal avant et après avoir branché l'amplificateur, reportez-vous à l'ÉTAPE 1 à la page 2 - Trouver l'Indicateur dBm sur votre Téléphone.

## Vous n'obtenez pas la couverture nécessaire?

---

**VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?**



[support.weboost.com](https://support.weboost.com)



866.294.1660



AMPLIFICATEUR DE SIGNAL CELLULAIRE

9

PowerfulSignal

# Caractéristiques

## eqo Booster

Numéro de Produit	U474020					
Numéro de Modèle	460032					
ID FCC	PWO460032					
IC	4726A-460032					
Connecteurs	Femelle SMA					
Impédance de l'Antenne	50 Ohms					
Fréquence	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz					
Gain de la Bande Passante (nominal)	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700/2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 25	
	59.9	56.6	60.5	65.1	68.8	
Bande Passante 20 dB (MHz)	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700/2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 25	
	Typique	29.8	29.8	35.7	77.6	
	Maximum	34.4	35.5	35.9	78.7	80.3
Puissance Maximale						
Puissance de sortie pour un seul téléphone cellulaire (Liaison montante) dBm	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700/2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 25	
	23.3	25.7	24.5	26.1	25.1	
Puissance de sortie pour un seul téléphone cellulaire (Liaison descendante) dBm	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700/2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 25	
	15.5	14.9	15.1	15.3	15.4	
Puissance Maximale						
Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (Liaison montante) dBm	No. Tones	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	700 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 2
	2	21.5	21.4	23.9	21.6	20.1
	3	18.0	17.9	20.4	18.1	16.6
	4	15.5	15.4	17.9	15.6	14.1
	5	13.5	13.4	15.9	13.6	12.1
	6	12.0	11.9	14.4	12.1	10.6
Puissance Maximale						
Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (Liaison descendante) dBm	No. Tones	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 25
	2	12.5	12.9	13.2	13.1	11.0
	3	9.0	9.4	9.7	9.6	7.5
	4	6.5	6.9	7.2	7.1	5.0
	5	4.5	4.9	5.2	5.1	3.0
	6	3.0	3.4	3.7	3.6	1.5
Facteur de Bruit	5 dB nominal					
Isolation	> 110 dB					
Exigences d'Alimentation	5V/2.5A					

Le terme «C» placé avant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

Chaque amplificateur de signal est testé séparément et réglé en usine pour assurer la conformité aux réglementations de la FCC. L'amplificateur ne peut pas être ajusté sans être reprogrammé en usine ou sans désactiver le matériel. L'amplificateur augmente le signal, mais ne modifie pas les signaux d'entrée et de sortie afin d'augmenter uniquement la couverture des bandes de fréquence autorisées. Si l'amplificateur n'est pas utilisé pendant cinq minutes, il réduit le gain jusqu'à ce qu'un signal soit détecté. Si un signal détecté est trop élevé dans une bande de fréquence, ou si l'amplificateur détecte une oscillation, l'amplificateur s'arrête automatiquement sur cette bande.

La puissance de sortie nominale de cet appareil, déterminée par le fabricant, s'applique au fonctionnement en porteuse unique. En présence de signaux à porteuses multiples, la valeur nominale doit être diminuée de 3.5 dB, en particulier lorsque le signal de sortie est réfléchi et qu'il peut produire des interférences dans les bandes adjacentes. Cette diminution de puissance doit être effectuée en réduisant l'alimentation ou le gain, et non pas en utilisant un atténuateur à la sortie du dispositif.

---

# Consignes de Sécurité

## Avertissements

Pour assurer la conformité aux normes de protection des réseaux, tous les dispositifs cellulaires actifs doivent être séparés d'au moins 1,8 m (6 pi) de toute antenne pour panneau et parabole et d'au moins 1,2 m (4 pi) de toute antenne pour bureau et antenne ego. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni. Vous pourriez endommager votre matériel si vous utilisez un produit qui n'est pas un produit weBoost.

Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** à l'intérieur dans un environnement où la température est contrôlée (< 100 degrés Fahrenheit). Il n'est pas conçu pour être utilisé dans un grenier ou autre emplacement similaire où la température peut excéder cette limite.

**Consigne de sécurité sur les radiofréquences:** Toute antenne utilisée avec ce dispositif doit être placée à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante.

**Avertissement Réseau d'avertissement et d'alerte (RAA):** L'antenne extérieure ne doit pas être installée à plus de 31 pi 9 po (10 mètres) du sol.

### Ceci est un dispositif **GRAND PUBLIC**.

**AVANT DE L'UTILISER**, vous **DEVEZ ENREGISTRER CE DISPOSITIF** auprès de votre fournisseur de services cellulaires et obtenir son consentement. La plupart des fournisseurs de services cellulaires autorisent l'utilisation d'amplificateurs de signal. Il se peut que certains fournisseurs n'autorisent pas l'utilisation de ce dispositif sur leur réseau. Si vous n'êtes pas sûr, contactez-le.

Vous **DEVEZ** utiliser les antennes et câbles autorisés avec cet appareil, tel que le spécifie le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante. Vous **DEVEZ** arrêter cet appareil immédiatement à la demande de la FCC ou de tout fournisseur de services cellulaires autorisé.

**AVERTISSEMENT:** Il se peut que les informations relatives à la localisation E911 ne soient pas disponibles ou soient inexactes pour les appels qui utilisent cet appareil.

Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** à un endroit fixe à l'intérieur d'un bâtiment.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est sujet à deux conditions: (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par weBoost peuvent annuler le droit d'utiliser ce matériel.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT DE VOTRE AMPLIFICATEUR DE SIGNAL AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES CELLULAIRES, REPORTEZ-VOUS AUX SITES SUIVANTS:**

**Sprint:** [http://www.sprint.com/legal/fcc\\_boosters.html](http://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html)

**T-Mobile/MetroPCS:** <https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827>

**Verizon Wireless:** <http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-boosters.html>

**AT&T:** <https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/>

**U.S. Cellular:** <http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-boosters-registration.jsp>



AMPLIFICATEUR DE SIGNAL CELLULAIRE

PowerfulSignal

---

# Garantie



## GARANTIE DE 2 ANS

Les amplificateurs de signal de weBoost sont garantis contre tout défaut de fabrication ou de matériaux pendant deux (2) ans. Les réclamations en vertu de la garantie peuvent être réglées en retournant le produit directement au revendeur avec une preuve d'achat datée.

Les amplificateurs de signal peuvent aussi être retournés directement au fabricant au frais du client, avec une preuve d'achat datée et un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) fourni par weBoost. weBoost réparera ou remplacera le produit, à sa seule discrétion.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs qui, selon l'évaluation de weBoost, ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation abusive, de négligence ou de mauvaise manipulation causant des modifications ou des dommages aux propriétés électroniques ou physiques des produits.

Les produits de remplacement peuvent inclure des produits weBoost rénovés qui ont été recertifiés afin de se conformer aux spécifications du produit. Les numéros d'autorisation de retour de matériel (ARM) sont obtenus en contactant le service de Soutien technique.

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ:** À la connaissance de weBoost, les renseignements fournis sont complets et exacts. Toutefois, weBoost n'est pas responsable des pertes commerciales ou personnelles, de toute contrefaçon de brevet ou de l'atteinte des droits de tiers causées par l'utilisation de l'appareil.





3301 East Deseret Drive, St. George, UT

T. 866.294.1660

[www.weboost.com](http://www.weboost.com) | [support.weboost.com](mailto:support.weboost.com)

Copyright © 2016 weBoost. All rights reserved.

weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)

For patents go to: [weboost.com/us/patents](http://weboost.com/us/patents)

Copyright © 2016 weBoost. Tous droits réservés.

Les produits weBoost sont couverts par les brevets et demandes de brevet aux États-Unis

Pour plus de détails sur les brevets, visitez le site: [weboost.com/us/patents](http://weboost.com/us/patents)

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

N'EST PAS AFFILIÉ À L'ANTENNE WILSON

111976F\_Rev01\_02.28.20.17

PowerfulSignal