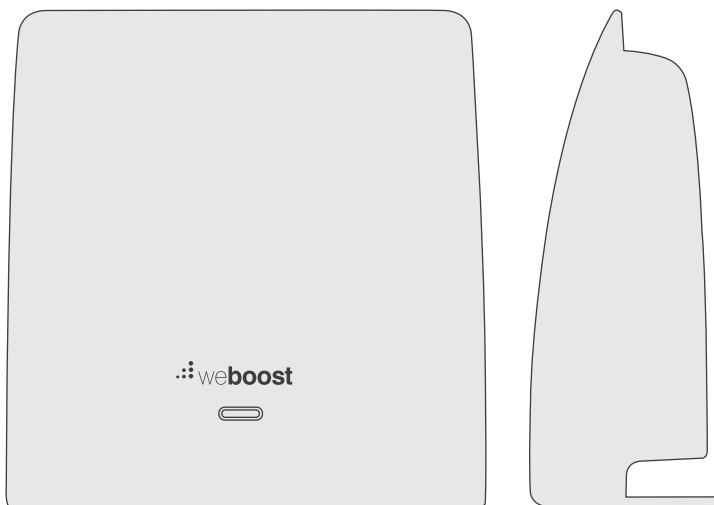




Cell Phone Signal Booster



User Manual

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

PowerfulSignal

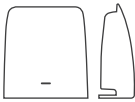
Index

Package Contents	1
Find Strongest Signal	2
Quick Installation	3
Signal Booster Specifications	5
Antenna Expansion Kit	6
Frequently Asked Questions	6
Safety Guidelines	7
Light Patterns	8
Troubleshooting	9
Warranty	11

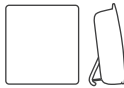
Package Contents

Installation Instructions for the Following weBoost Signal Booster:

eqo™ 700 MHz Band 12/17 & 13
800 / 1900 (Excluding B25) AWS (1700 / 2100)



eqo
Booster



eqo
Antenna



Coax
Cable



Power
Supply

FCC ID: PWO460032 **IC:** 4726A-460032 **Model#** 460032 **Product#** U473020



This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use. The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature controlled environment (< 150 degrees Fahrenheit)

Find the Strongest Cellular Signal

Before you install your eqo signal booster, you must determine the location of the best available cellular signal. This will help you maximize performance from your eqo booster. Use any of the following methods to find the strongest signal in the room where the booster will be installed.



Have your cell phone set to test mode so the numerical signal strength can be read. This is more accurate than the bar indicator. Please note: The lower the number the better the signal. Example: -80 is a stronger signal than -105.

For help in finding the test mode for your phone please go to:

weboost.com/us/test-mode-instructions/



Check the bar indicator on your cell phone display and note where the signal appears the strongest. Repeat your signal check several times, moving each time to a different location. Remember each time you move to a new location, your phone may require up to 30 seconds to reset and display the new reading.

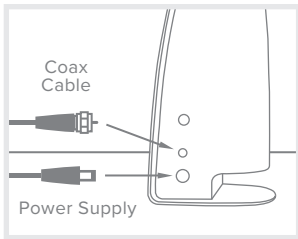
(Note: cell phone bars are only an approximation of signal strength and vary from phone to phone.)

Quick Installation



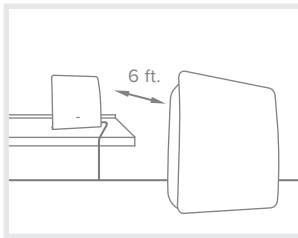
1

Place your **Booster** in the area with the strongest cell phone signal, as identified on the previous page. The LED light should be facing into the room.



2

Connect the supplied **Coax Cable** and **Power Supply** on the side of the Booster.

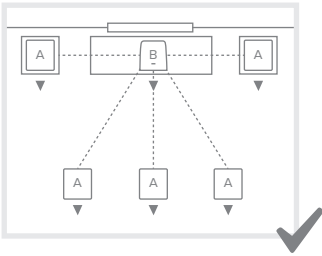


3

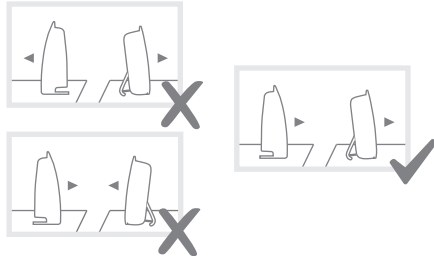
Place the **Antenna** where you need to boost your signal, at least **6 feet** away from the Booster. The Antenna can be mounted on the wall.

(QUICK INSTALLATION cont.)

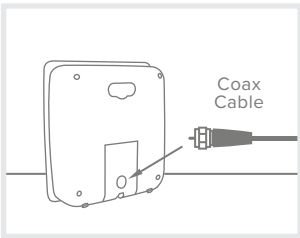
Placement Instructions



The booster and antenna should face the same direction.

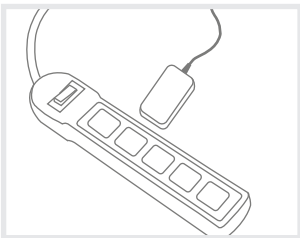


The booster and antenna should never face each other, or be placed back to back. They should be at least 6 feet away from each other.



4

Connect the other end of the Coax Cable to the Antenna.



5

Plug the Booster in. The light will blink red and green for the first 10 seconds.

Specifications

eqo Booster

Product Number	U473020				
Model Number	460032				
FCC ID:	PWO460032				
IC:	4726A-460032				
Connectors	SMA-Female				
Antenna Impedance	50 Ohms				
Frequency	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1990 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz				
Passband Gain (nominal)	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
	61	62	62	68	70
20 dB Bandwidth (MHz)	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700/2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
Typical	31.8	32.1	37.9	79.9	81.9
Maximum	35.4	35.6	39.0	83.0	85.1
	Maximum Power				
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
	23.94	24.19	23.49	24.55	23.61
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
	11.64	11.92	12.1	11.9	9.5
	Maximum Power				
Power output for multiple received channels (Uplink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	1700 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
No. Tones					
2	20.7	19.9	23.4	21.2	19.1
3	17.1	16.3	19.9	17.7	15.5
4	14.6	13.8	17.4	15.2	13.0
5	12.7	11.9	15.4	13.3	11.1
6	11.1	10.3	13.9	11.7	9.5
	Maximum Power				
Power output for multiple received channels (Downlink) dBm	700 MHz Band 12/17	700 MHz Band 13	800 MHz Band 5	2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 2
No. Tones					
2	12.7	13.3	11.8	11.9	12.6
3	9.2	9.8	8.2	8.4	9.1
4	6.7	7.3	5.7	5.9	6.6
5	4.8	5.4	3.8	4.0	4.7
6	3.2	3.8	2.2	2.4	3.1
Noise Figure	5 dB nominal				
Isolation	> 110 dB				
Power Requirements	5V/2.5A				

IC Note #1: The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

(SPECIFICATIONS cont.)

Each Signal Booster is individually tested and factory set to ensure FCC compliance. The Signal Booster cannot be adjusted without factory reprogramming or disabling the hardware. The Signal Booster will amplify, but not alter incoming and outgoing signals in order to increase coverage of authorized frequency bands only. If the Signal Booster is not in use for five minutes, it will reduce gain until a signal is detected.

If a detected signal is too high in a frequency band, or if the Signal Booster detects an oscillation, the Signal Booster will automatically reduce the gain on that specific band.

The Manufacturer's rated output power of this equipment is for single carrier operation. For situations when multiple carrier signals are present, the rating would have to be reduced by 3.5 dB, especially where the output signal is re-radiated and can cause interference to adjacent band users. This power reduction is to be by means of input power or gain reduction and not by an attenuator at the output of the device.

Antenna Expansion Kit

Outside Fixed

50 Ohm Outside Antenna Kit — Mini Mag

301126 w/ 12.5 RG174 cable - SMA

Frequently Asked Questions

What hours can I contact customer support?

Customer Support can be reached from Monday through Sunday by calling **866.294.1660**, or through our support site at support.weboost.com

Why do I need to create distance between the booster and the antenna?

Antennas connected to a booster create spheres of signal. When these spheres overlap, a condition called oscillation occurs. Oscillation can be thought of as noise, which causes the booster to shut down to prevent damage. The best way to keep these spheres of signal from overlapping is to maximize separation between the Booster and Antenna. ALWAYS orient the Booster and Antenna as shown on page 5.

Safety Guidelines

Warnings

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain **at least six feet** of separation distance from Inside Panel and Dome antennas and **at least four feet** of separation distance from desktop and eqo Antenna.

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The Signal Booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 150 degrees Fahrenheit). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 8 inches from all persons.

This is a **CONSUMER** device.

BEFORE USE, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by the FCC or a licensed wireless service provider.

WARNING. E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use.

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

Light Patterns

SOLID GREEN — This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

BLINKING ORANGE, THEN SOLID GREEN — This is due to strong cell signals from a nearby tower (which may not be from your carrier). This is a built in safety feature that causes a band to reduce its power in order to prevent harmful interference with a nearby cell tower. This may or may not affect your coverage area. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage area then refer to the Troubleshooting section.

SOLID ORANGE — This indicates one or more of the booster bands has shut off due to strong signals, which caused your booster to overload. These strong cell signals are from a nearby tower (which may not be from your carrier). This is a built in safety feature that causes a band to shut off in order to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage area then refer to the Troubleshooting section.

BLINKING RED, THEN SOLID GREEN — This indicates that one or more of the booster bands has shut down due a feedback loop condition called oscillation. This same condition causes the screeching sound when a public address system microphone gets too close to a speaker. This is a built in safety feature that causes the booster to reduce it's power to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to the Troubleshooting section.

SOLID RED — This is due to a feedback loop condition called oscillation. This same condition causes the screeching sound when a public address system microphone gets too close to a speaker. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to the Troubleshooting section.

Troubleshooting

Fixing Blinking or Solid Orange Lights

This section is only applicable if the booster is orange or blinking orange and you are not experiencing the desired signal boost.

1. Unplug the Booster's power supply from the power strip.
2. Redirect the booster antenna to point in another direction. Typically, we recommend turning the booster 5-10 degrees at a time.
3. Plug power supply back into power strip.
4. Monitor the indicator lights on your booster. If, after 5 seconds of 'power on', a solid or blinking orange light appears, repeat steps 1 through 4.
5. If the solid or blinking orange light persists, and you are not experiencing the desired signal boost, more advanced troubleshooting may be necessary through weBoost Customer Support (866.294.1660).

Fixing Blinking or Solid Red Issues

This section is only applicable if the booster is red or blinking red and you are not experiencing the desired signal boost.

1. Unplug the Booster's power supply from the power strip.
2. Relocate the booster and antenna further from each other. The objective is to increase the separation distance between them, so that they will not create this feedback condition discussed before.



(TROUBLESHOOTING cont.)

3. Plug power supply back into power strip.

4. Monitor the indicator lights on your booster. If, after 5 seconds of 'power on', a solid or blinking red light appears, repeat steps 1 through 4. Increase the separation distance until the condition is corrected and/or desired coverage area is achieved. Note: Parallel separation of the two antennas typically requires a shorter separation distance than perpendicular separation. If possible, try placing the antenna directly in front of the location of the booster. A combination of vertical and horizontal separation distance also works to prevent oscillation.

5. If you are having any difficulties while testing or installing your booster, contact our weBoost Customer Support team for assistance (866.294.1660).

Light Off

If the eqo Signal Booster's light is off, verify your surge protected power strip has power.

NOTE: The Signal Booster can be reset by disconnecting and reconnecting the power supply.

After troubleshooting you must initiate a new power cycle by disconnecting and then reconnecting power to the Booster.

ALWAYS disconnect and reconnect power from the wall adapter, NEVER from the Booster.

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

Warranty

2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weboost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.

NEED HELP?



support.weboost.com



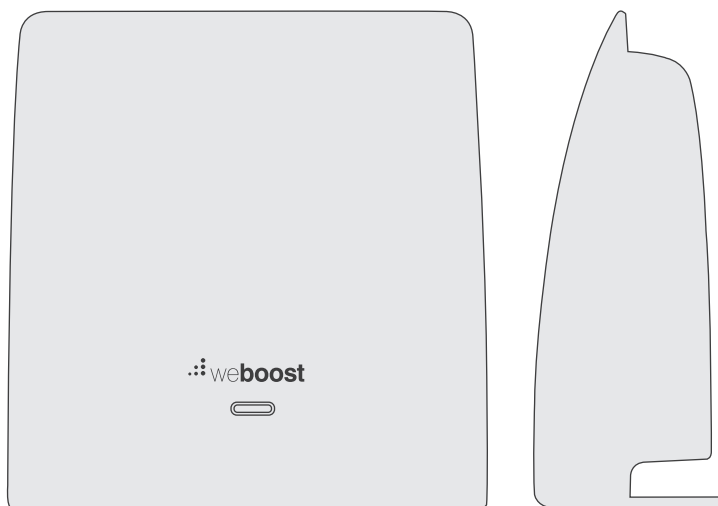
866.294.1660



CELL PHONE SIGNAL BOOSTER



Amplificateur de Signal Cellulaire



Guide de l'Utilisateur

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

 support.weboost.com  866.294.1660

PowerfulSignal

Index

Contenu de l'Emballage	2
Trouver le Signal le plus Fort	3
Installation Rapide	4
Caractéristiques de l'Amplificateur de Signal	6
Kit d'Expansion de l'Antenne	7
Questions fréquemment posées	8
Consignes de Sécurité	9
Schémas de Lumière	10
Résolution des Problèmes	11
Garantie	13

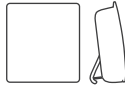
Contenu de l'Emballage

Instructions d'Installation pour l'Amplificateur de Signal weBoost
Suivant:

eqo™ 700 MHz Bandes 12 et 17
800 / 1900 (Ext. B25) AWS (1700 / 2100)



Amplificateur
de signal eqo



Antenne
eqo



Câble
coaxial



Bloc
d'alimentation

ID de la FCC: PWO460032 **IC:** 4726A-460032 **Numéro de modèle:** 460032
Numéro de produit: U473020



Ce dispositif doit être utilisé UNIQUEMENT à un emplacement fixe dans un bâtiment. L'amplificateur de signal est conçu pour un usage intérieur dans un environnement à température contrôlée (< 150 degrés Fahrenheit)

Trouver le Signal le plus Fort

Avant d'installer votre amplificateur de signal eqo, vous devez déterminer l'emplacement pour obtenir le meilleur signal cellulaire possible. Cela vous permet de maximiser les performances de votre amplificateur eqo.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour trouver le signal le plus fort dans la pièce où l'amplificateur sera installé.



Mettez votre appareil portable en mode test afin de pouvoir lire la force du signal numérique. Cette méthode est plus précise que l'indicateur à barres. Veuillez noter ce qui suit: Plus le chiffre est bas, plus le signal est fort. Par exemple: -80 représente un signal plus fort que -105.

Pour obtenir de l'aide sur le mode test pour votre téléphone, reportez-vous au site:

weboost.com/us/test-mode-instructions/



Vérifiez les barres sur l'écran de votre téléphone cellulaire et notez l'emplacement où le signal semble le plus fort. Répétez ces étapes plusieurs fois en changeant d'emplacement chaque fois. N'oubliez pas que chaque fois que vous changez d'emplacement, le téléphone peut prendre jusqu'à 30 secondes pour se réinitialiser et afficher les nouvelles données.

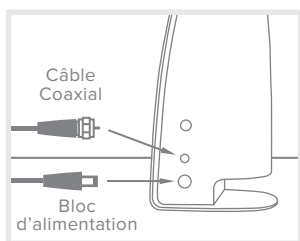
(Remarque: Les barres qui s'affichent sur le téléphone portable ne sont qu'une approximation de la force du signal et varient d'un appareil à l'autre.)

Installation Rapide



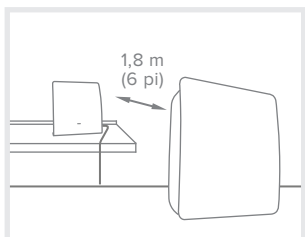
1

Placez votre **amplificateur** à l'endroit où le signal est le plus fort, identifié selon les instructions données à la page précédente. Le voyant LED doit faire face à la pièce.



2

Branchez le **câble coaxial** fourni et le **bloc d'alimentation** sur le côté de l'amplificateur.



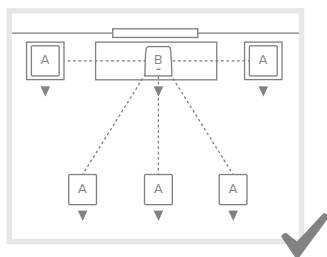
3

Placez l'**antenne** là où vous voulez amplifier le signal, à **au moins 1,8 m (6 pi) de l'amplificateur**.

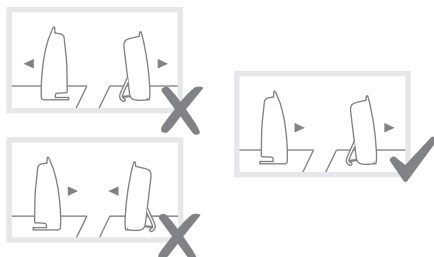
L'antenne doit être installée sur le mur.

(INSTALLATION RAPIDE Suite.)

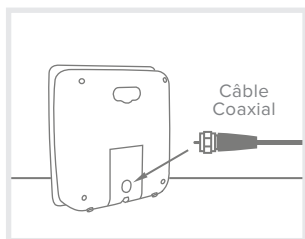
Instructions d'installation



L'amplificateur et l'antenne **doivent être orientés dans le même sens.**

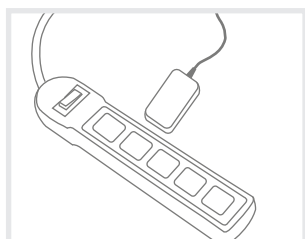


L'amplificateur et l'antenne ne doivent jamais être placés face à face ou dos à dos. Ils doivent être séparés d'au moins 1,8 m (6 pi).



4

Connectez l'autre extrémité du câble coaxial à l'antenne.



5

Branchez l'amplificateur. Le voyant clignote rouge puis vert pendant 10 secondes.

Caractéristiques

Amplificateur de signal eqo

Numéro de produit	U473020				
Numéro de modèle	460032				
ID de la FCC	PWO460032				
IC	4726A-460032				
Connecteurs	Femelle SMA sur l'antenne intérieure / F-Femelle sur l'antenne extérieure				
Impédance de l'antenne	50 Ohms				
Fréquence	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1990 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz				
Gain de la bande passante (nominal)	700 MHz Bande 12/17 61	700 MHz Bande 13 62	800 MHz Bande 5 62	1700/2100 MHz Bande 4 68	1900 MHz Bande 2 70
Bande passante 20 dB (MHz)	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700/2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 2
Typique	31.8	32.1	37.9	79.9	81.9
Maximale	35.4	35.6	39.0	83.0	85.1
	Puissance maximale				
Puissance de sortie pour un seul téléphone portable (liaison montante) dBm	700 MHz Bande 12/17 23.94	700 MHz Bande 13 24.19	800 MHz Bande 5 23.49	1700 MHz Bande 4 24.55	1900 MHz Bande 2 23.61
Puissance de sortie pour un seul téléphone portable (liaison descendante) dBm	700 MHz Bande 12/17 11.64	700 MHz Bande 13 11.92	800 MHz Bande 5 12.1	2100 MHz Bande 4 11.9	1900 MHz Bande 2 9.5
	Puissance maximale				
Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (liaison montante) dBm	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	1700 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 2
Nombre de tonalités	20.7	19.9	23.4	21.2	19.1
2	17.1	16.3	19.9	17.7	15.5
3	14.6	13.8	17.4	15.2	13.0
4	12.7	11.9	15.4	13.3	11.1
5	11	10.3	13.9	11.7	9.5
6					
	Puissance maximale				
Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (liaison descendante) dBm	700 MHz Bande 12/17	700 MHz Bande 13	800 MHz Bande 5	2100 MHz Bande 4	1900 MHz Bande 2
Nombre de tonalités	12.7	13.3	11.8	11.9	12.6
2	9.2	9.8	8.2	8.4	9.1
3	6.7	7.3	5.7	5.9	6.6
4	4.8	5.4	3.8	4.0	4.7
5	3.2	3.8	2.2	2.4	3.1
6					
Figure de bruit	5 dB nominal				
Isolation	> 110 dB				
Exigences d'alimentation*	5V/2.5A				

Remarque n° 1C: Le terme «1C» placé avant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

*Obtenues avec un RFQ ou d'après les informations sur le test et la certification de l'amplificateur.

(CARACTÉRISTIQUES Suite)

Chaque amplificateur de signal est séparément testé et réglé en usine afin d'assurer la conformité aux réglementations de la FCC. L'amplificateur ne peut pas être ajusté sans être reprogrammé en usine ou sans désactiver le matériel. L'amplificateur augmente le signal, mais n'affecte pas les signaux entrants et sortants afin d'amplifier uniquement la couverture des bandes de fréquence autorisées. Si l'amplificateur n'est pas utilisé pendant cinq minutes, il réduit le gain jusqu'à ce qu'un signal soit détecté.

Si le signal détecté est trop élevé dans une bande de fréquence, ou si l'amplificateur détecte une oscillation, il s'arrête automatiquement sur cette bande. Lorsqu'il détecte une oscillation, l'amplificateur se remet en marche après une minute. Après 5 (cinq) redémarrages, l'amplificateur s'arrête automatiquement sur toute bande problématique tant qu'il n'a pas été redémarré manuellement en débranchant son alimentation temporairement. La puissance du bruit, le gain, et la linéarité sont maintenus par le microprocesseur de l'amplificateur.

La puissance de sortie nominale déterminée par le fabricant pour ce matériel est pour une configuration à porteuse unique. Pour les situations où plusieurs signaux provenant de différents fournisseurs sont présents, la valeur doit être réduite de 3,5 dB, surtout si le signal de sortie est ré-émis et peut causer une interférence avec les utilisateurs de la bande adjacente. Cette réduction de la puissance doit être obtenue en diminuant la puissance d'entrée ou le gain, et non pas au moyen d'un atténuateur placé à la sortie du dispositif.

Kit d'Expansion de l'Antenne Extérieure Fixe

Kits d'Antennes Extérieures 50 Ohm - Mini antenne magnétique

301126 avec câble SMA RG174 3,8 m (12.5 pi)



AMPLIFICATEUR DE SIGNAL CELLULAIRE

PowerfulSignal

Questions fréquemment posées

Quels sont les horaires du Service de soutien technique?

Le service de Soutien technique est disponible du lundi au dimanche par téléphone en appelant le numéro **866.294.1660** ou depuis le site web **support.weboost.com**

Pourquoi l'amplificateur et l'antenne doivent être séparés?

Les antennes connectées à un amplificateur créent des sphères de signal. Quand ces sphères coïncident, une oscillation se produit. Une oscillation peut être considérée comme du bruit, ce qui entraîne l'arrêt de l'amplificateur pour éviter de l'endommager. Pour éviter que ces sphères coïncident, maximisez la distance entre l'amplificateur et l'antenne. Orientez TOUJOURS l'amplificateur et l'antenne comme indiqué à la page 5.

Consignes de Sécurité

Avertissements

Pour maintenir la conformité aux normes de protection des réseaux, tous les dispositifs cellulaires doivent **maintenir une distance de séparation d'au moins 1,8 m (6 pi)** entre les antennes de panneau et parabole, **et 1,2 m (4 pi)** entre les antennes de bureau et ego.

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation compris dans l'emballage. Vous risquez d'endommager votre matériel si vous utilisez un produit d'une autre marque que weBoost.

L'amplificateur est conçu pour une utilisation intérieure, dans un environnement à température contrôlée (moins de 150 degrés Fahrenheit). Il n'est pas conçu pour être utilisé dans un grenier ou tout autre endroit où la température peut dépasser cette limite.

Consignes de sécurité sur les radiofréquences: Toute antenne utilisée avec ce dispositif doit être placée à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante.

Ceci est un produit **CONSOMMATEUR**.

AVANT DE L'UTILISER, vous **DEVEZ ENREGISTRER CE DISPOSITIF** auprès de votre fournisseur de services cellulaires et obtenir son consentement. La majorité des fournisseurs de services autorisent l'utilisation d'amplificateurs de signal. Certains peuvent ne pas autoriser l'utilisation de ce dispositif sur leur réseau. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre fournisseur. Vous **DEVEZ** utiliser les antennes et les câbles spécifiés pour ce dispositif par le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante. Vous **DEVEZ** immédiatement arrêter d'utiliser ce dispositif si la FCC ou un fournisseur de services cellulaires agréé vous le demande.

AVERTISSEMENT: Les informations sur l'emplacement 911 peuvent ne pas être fournies ou être inexactes pour les appels effectués avec ce dispositif.

Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** dans un endroit fixe à l'intérieur d'un bâtiment.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est sujet à deux conditions: (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par Wilson Electronics peuvent annuler le droit d'utiliser ce matériel.



AMPLIFICATEUR DE SIGNAL CELLULAIRE

PowerfulSignal

Schémas de Lumière

VERT — Cela indique que votre amplificateur fonctionne correctement et l'installation ne présente pas de problème.

ORANGE CLIGNOTANT, PUIS VERT — Cela est causé par de forts signaux provenant d'un site cellulaire proche (qui n'est peut être pas un site de votre fournisseur de services). Cette fonction de sécurité intégrée permet de réduire la puissance de la bande pour éviter les interférences avec le site cellulaire avoisinant. Il peut affecter votre zone de couverture. Si vous obtenez la force de signal que vous voulez, aucun autre réglage n'est nécessaire. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section Résolution des Problèmes.

ORANGE — Cela indique que l'une ou plusieurs bandes de l'amplificateur sont arrêtées à cause de forts signaux qui entraînent une surcharge de l'amplificateur. Ces forts signaux proviennent d'un site cellulaire proche (qui n'est peut-être pas un site de votre fournisseur de services). Cette fonction de sécurité intégrée entraîne l'arrêt d'une bande afin d'éviter des interférences avec le site cellulaire avoisinant. Si vous obtenez la force de signal que vous voulez, aucun autre réglage n'est nécessaire. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section Résolution des Problèmes.

ROUGE CLIGNOTANT, PUIS VERT — Cela indique que l'une ou plusieurs bandes de l'amplificateur sont arrêtées à cause d'une oscillation. Ce même phénomène crée un signal très aigu lorsqu'un microphone est placé trop près d'un speaker. Cette fonction de sécurité réduit la puissance de l'amplificateur pour éviter des interférences avec un site cellulaire avoisinant. Reportez-vous à la section Résolution des Problèmes.

ROUGE — Cela est dû à une oscillation. Ce même phénomène crée un signal très aigu lorsqu'un microphone est placé trop près d'un speaker. Cette fonction de sécurité entraîne l'arrêt d'une bande pour éviter des interférences avec un site cellulaire avoisinant. Reportez-vous à la section Résolution des Problèmes.

Résolution des Problèmes

Comment éliminer les voyants oranges clignotants ou oranges

Cette section s'applique uniquement si les voyants de l'amplificateur sont oranges ou oranges clignotants et la force de votre signal n'est pas satisfaisante.

1. Débranchez de la multiprise le bloc d'alimentation de l'amplificateur.
2. Orientez l'antenne de l'amplificateur différemment. Il est recommandé de faire pivoter l'amplificateur en incrément de 5 à 10 degrés.
3. Rebranchez l'amplificateur.
4. Contrôlez les voyants de l'amplificateur. Si, après 5 secondes une fois allumé, un voyant orange ou orange clignotant s'affiche, répétez les étapes 1 à 4.
5. Si le voyant orange ou orange clignotant persiste, et la force du signal n'est pas satisfaisante, contactez le Service de soutien technique de weBoost au (866.294.1660).



Comment éliminer les voyants rouges ou rouges clignotants

Cette section s'applique uniquement si les voyants de l'amplificateur sont rouges ou rouges clignotants et la force de votre signal n'est pas satisfaisante.

1. Débranchez de la multiprise le bloc d'alimentation de l'amplificateur.
2. Éloignez l'amplificateur et l'antenne l'un de l'autre. Vous devez augmenter la distance qui les sépare afin d'éviter le phénomène d'oscillation décrit auparavant.
3. Rebranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur dans la multiprise.
4. Contrôlez les voyants de l'amplificateur. Si, après 5 secondes une fois allumé, un voyant rouge ou rouge clignotant s'affiche, répétez les étapes 1 à 4. Augmentez la distance de séparation jusqu'à ce que le problème disparaisse et/ou la zone de couverture voulue est obtenue. Remarque: Si vous séparez les antennes parallèlement, elles n'ont pas à être autant séparées que si elles sont séparées perpendiculairement. Si possible, essayez de placer l'antenne directement devant l'emplacement de l'amplificateur. Le fait de séparer les antennes verticalement et horizontalement permet d'éviter les oscillations.
5. Si vous avez des problèmes lorsque vous testez ou installez votre amplificateur, contactez le Service de soutien technique de weBoost au (866.294.1660).

Voyant éteint

Si le voyant de l'amplificateur de signal eqo est éteint, vérifiez que la multiprise de protection contre les surtensions fonctionne.

REMARQUE: L'amplificateur peut être réinitialisé en le débranchant et en le rebranchant.

Une fois que vous avez résolu le problème, vous devez démarrer un nouveau cycle en débranchant et en rebranchant l'amplificateur.

Déconnectez et reconnectez TOUJOURS le bloc d'alimentation depuis la prise murale, JAMAIS depuis l'amplificateur.

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

 support.weboost.com  866.294.1660

Garantie

GARANTIE DE 2 ANS

Les amplificateurs de signal weBoost sont garantis contre tout défaut de fabrication ou de matériaux pendant deux (2) ans. Les réclamations en vertu de la garantie peuvent être réglées en retournant le produit directement au revendeur avec une preuve d'achat datée.

Les amplificateurs de signal peuvent aussi être retournés directement au fabricant au frais du client avec une preuve d'achat datée et un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) fourni par weBoost. weBoost réparera ou remplacera le produit à sa seule discrétion.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs qui, selon l'évaluation de weBoost, ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée ou extrême, de négligence, ou de mauvaise manipulation causant des modifications ou des dommages aux propriétés électroniques ou physiques des produits.

Pour obtenir un numéro ARM, appelez le service de Soutien technique.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ: À la connaissance de weBoost, les renseignements fournis sont complets et exacts. Toutefois, weBoost n'est pas responsable des pertes commerciales ou personnelles, de toute contrefaçon de brevet ou de l'atteinte des droits de tiers causées par l'utilisation de l'appareil.

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

 support.weboost.com  866.294.1660



3301 East Deseret Drive, St. George, UT
www.weboost.com | support.weboost.com

Copyright © 2015 weBoost. All rights reserved.
weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)
For patents go to: weboost.com/us/patents

Copyright © 2015 weBoost. Tous droits réservés.
Produits weBoost couverts par des brevets et des demandes de brevet en instance aux États-Unis
Pour des informations sur les brevets, visitez: weboost.com/us/patents

111820_Rev 06_03.18.16

PowerfulSignal