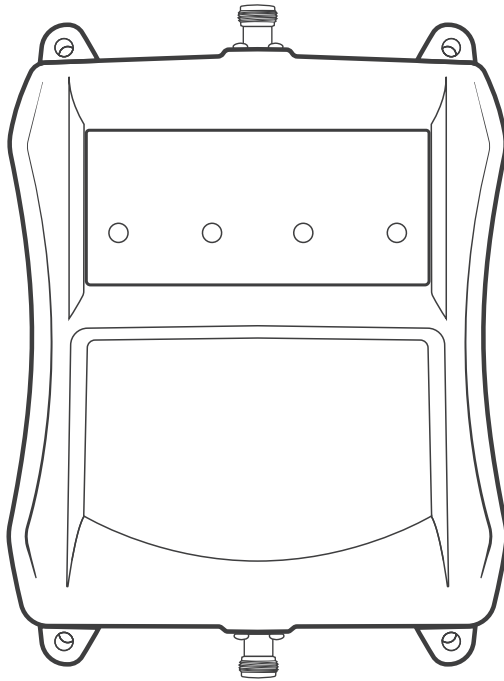


Connect 4G-X

Cellular Signal Booster



User Manual

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

PowerfulSignal

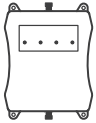
ENGLISH

FRENCH

Index

Package Contents	1
STEP 1: Preparation	2
STEP 2: Find The dBm Reading On Your Phone	3
STEP 3: Measure Signal Strength For Inside Antenna	4
STEP 4: Measure Signal Strength For Outside Antenna	5
STEP 5: Temporarily Mount The Outside Antenna	6
STEP 6: Connect The System	7
STEP 7: Compare Results	8
STEP 8: Permanently Mount The Outside Antenna	9
STEP 9: Permanently Mount The Inside Antenna	11
STEP 10: Route & Secure The Cable	12
Test System: Lights	13
Specifications	15
Safety Guidelines	16
Warranty	18

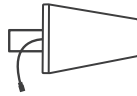
Package Contents



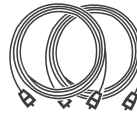
Connect 4G-X



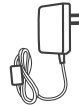
Inside Antenna



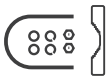
Outside Antenna



60' & 75' Cables



Power Supply



2x Pole Mount Bracket



Wall Mount Bracket



This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use. The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature controlled environment (< 100 degrees Fahrenheit)

Step 1: Preparation

You Will Need (tools not included)

Make sure the following materials are prepared and ready for your installation.



2 to 3 hours



2 people (a person to help with antenna calibration)



- Ladder
- Phillips-head screwdriver
- 10mm open-end wrench or adjustable wrench
- Drill (*if routing cable through wall*)
- Mounting Option A:** 1-2" diameter pole (#901117) or an existing pole
- Recommended:** Power Strip with surge protection

NOTE: These instructions will walk you through a “soft” install process to find the optimal locations for the inside and outside antennas, then through the process of the permanent installation.

Step 2: Find The dBm Reading On Your Phone

iPhone®

Dial *3001#12345##* then press Call.

- 1 Hold down power button until you see 'Slide to Power Off'.
- 2 Then release the power button.
- 3 Hold the Home button until your main screen appears.

If you want to check 3G/1x but your iPhone is picking up 4G/LTE signal, go to Settings>Cellular>Cellular Data Options>Enable LTE>Select Off

Android™

Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength (exact options/wording depends on phone model).

iPhone is a registered trademark of Apple Inc. Android is a trademark of Google Inc.

All Other Phones & Alternate Methods

- <https://www.weboost.com/test-mode-instructions/>

All Phones:

- Keep track of the network (3G or 4G) phone is connected to.
- Any signal readings you take are valid for that phone's carrier. To get readings from other carriers, you'll need phones from each carrier.
- When system is set-up, you can easily revert back to the "bar display" by dialing *3001#12345##* press Call, press the signal strength at the top left of screen to toggle between numbers and bars, then press the Home button to exit Field Test mode.

NEED HELP?



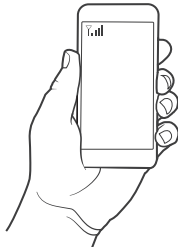
support.weboost.com





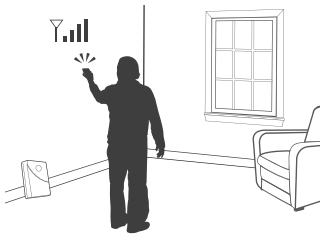
866.294.1660

Step 3: Measure Signal Strength For Inside Antenna Placement

ENGLISH



Turn off your cell phone's  WiFi to ensure you are checking the cellular connection. The dBm reading will be refreshed every 30-60 seconds. **Want faster results? Once you have a reading, turn on  airplane mode.** Wait 15 seconds. Turn off airplane mode. The signal strength reading is refreshed.








Walk around your home/office taking signal strength readings until you find the area that has the weakest reception, or number farthest away from zero. For example -100 is a weaker signal than -80.

Weakest Signal Number: _____

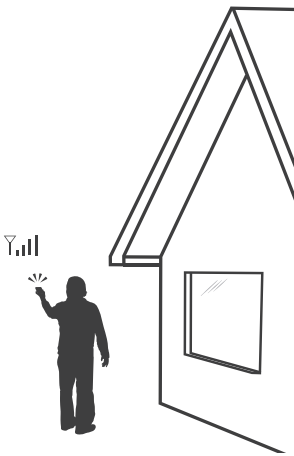
Weakest Signal Location: _____

Place your Inside Antenna in this poor signal area on the floor and against the wall where you will mount it. For best results, keep the inside antenna more than 18 inches away from the booster.

Having an accurate measurement of signal strength in decibels (dBm) is crucial when installing your system. Decibels accurately measure the signal strength you are receiving. Test both 3G and 4G signal for best results by turning the LTE off in the carrier settings of your device.

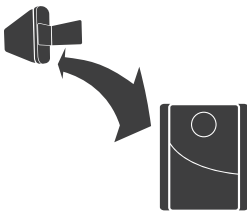
SIGNAL STRENGTH	EXCELLENT 	GOOD 	FAIR 	POOR 	DEAD ZONE 
3G/1x (typically voice)	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
4G/LTE (typically data)	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

Step 4: Measure Signal Strength For Outside Antenna Placement



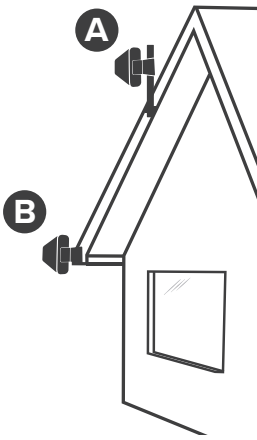
This is the most critical step of the installation process because it will determine the overall performance of the booster system. Using the same method as Step 3, **find the place with the strongest signal (number closest to zero) on the outside of your home.**

The further apart the Inside Antenna is located from the Outside Antenna, the better. To determine the best location for your Outside Antenna, note the dBm reading in a variety of locations.



Note: The Outside Antenna must be at least **20 feet horizontal or 50 feet vertical** from the Inside Antenna for best performance. Make sure the Inside Antenna and outside Antennas are facing away from each other.

Step 5: Temporarily Mount The Outside Antenna

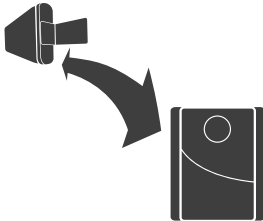


Use one of the two options to mount the outside antenna on the side of the house with the strongest signal.

Note: Using an app like 'Open Signal' will help you point the outside antenna in the direction of the nearest cell phone tower.

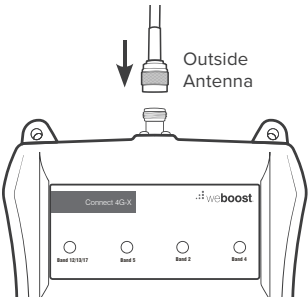
A Option (Best)

B Option (Good)



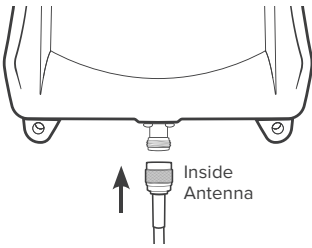
Note: The Outside Antenna must be at least **20 feet horizontal or 50 feet vertical** from the Inside Antenna for best performance. Make sure the Inside Antenna and outside Antennas are facing away from each other.

Step 6: Connect The System



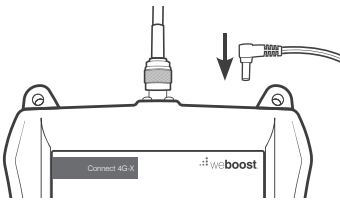
1

Connect the supplied **Coax Cable** to end of booster labeled **Outside Antenna**.



2

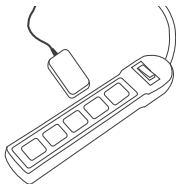
Connect the supplied **Coax Cable** to end of booster labeled **Inside Antenna**.



3

Power up the Booster by connecting it to a power source.

To protect Booster from power surges, connect to a power strip.

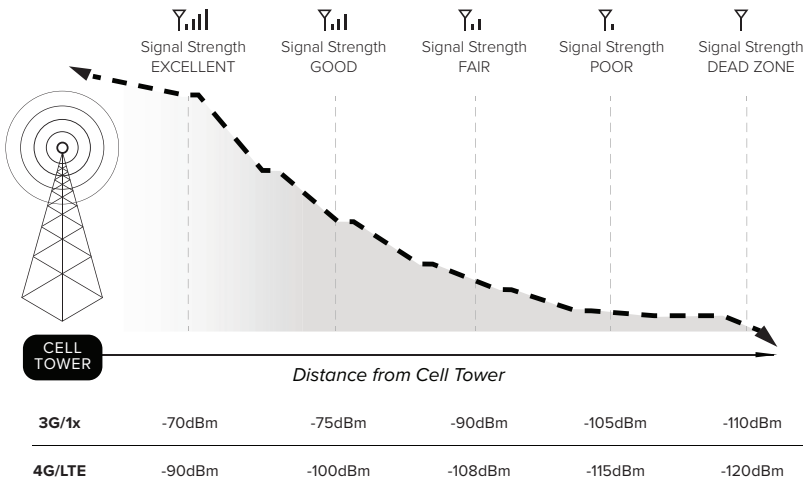


Step 7: Compare Results

Using the field test mode described in step 3, measure the new signal strength and write it down here _____.

Compare this number with the original reading you took in the same part of the house. If the number is higher (closer to zero) than the original reading without booster, your booster is working. If it is not, look at the lights on the booster and the section at the end of this manual "Test System: Lights".

Did you know a signal increase in just 3dB is 2 times the power and signal amplification!



DECIBEL GAIN

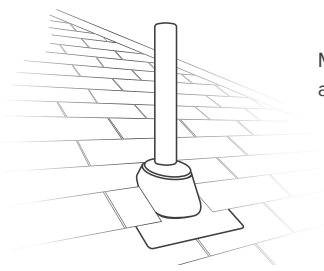
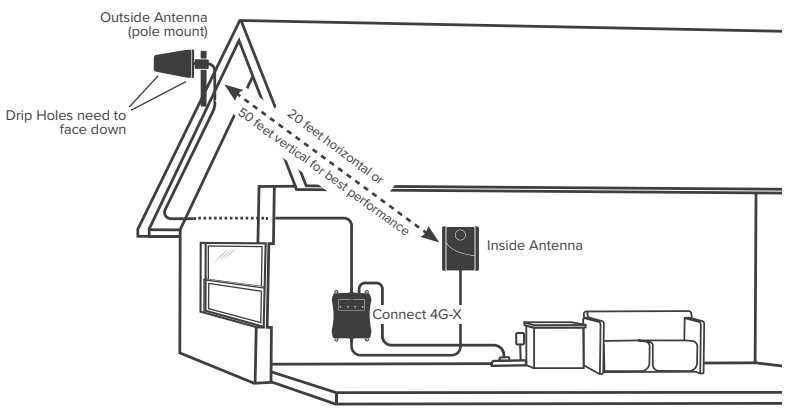
POWER INCREASE

3dB	2 times the power and signal amplification
6dB	4 times the power and signal amplification
10dB	10 times the power and signal amplification
12dB	16 times the power and signal amplification
20dB	100 times the power and signal amplification

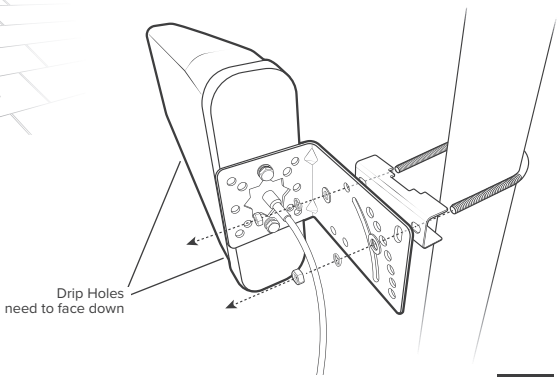
Step 8: Permanently Mount The Outside Antenna

Option A: Outside Roof/Pole Mount (Best Option)

Mount, or use an existing pipe in an optimal signal location. Watch out for power lines.

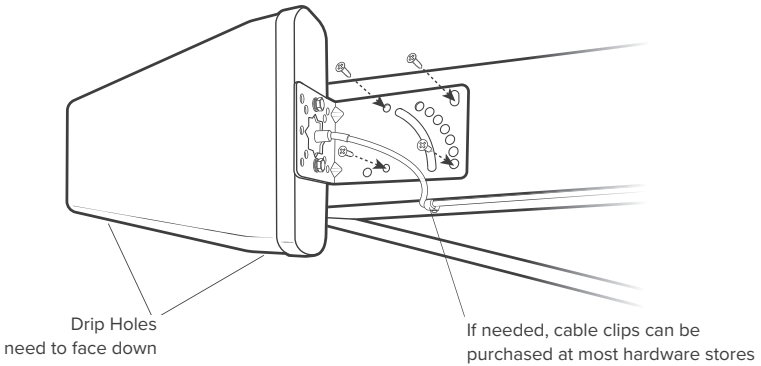
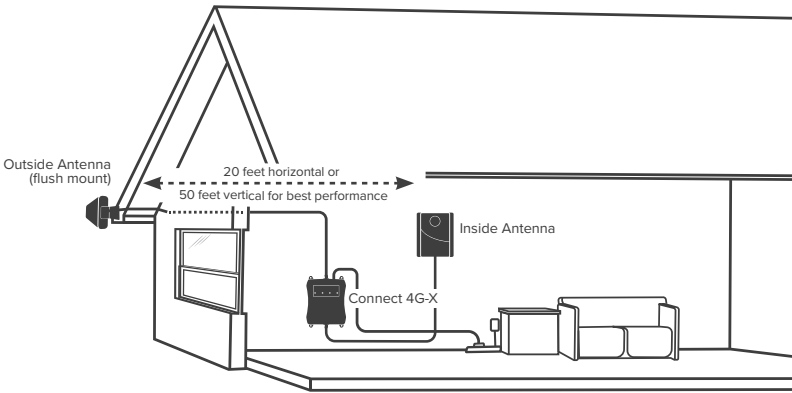


Mounting on existing roof exhaust pipe would be a good time-saver option.



(STEP 8 cont.)

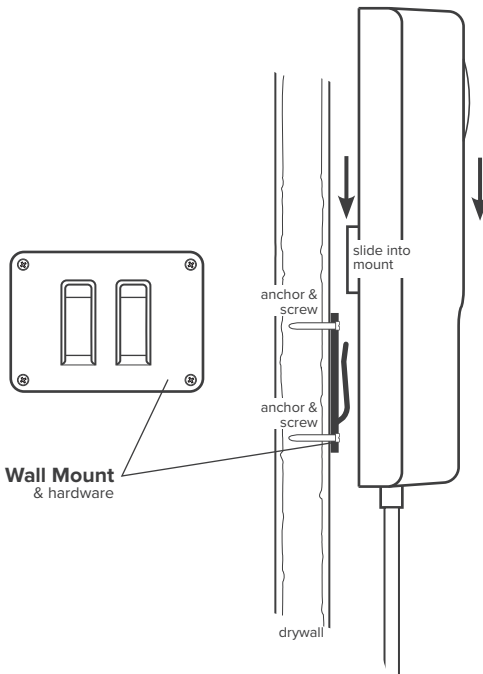
Option **B**: Mounting on side of roof (Good Option)



Step 9: Permanently Mount The Inside Antenna

Position bracket on wall and use a pencil to mark the holes. Drill holes using 3/16 inch bit. Use anchors, washers and screws to attach Wall Bracket.

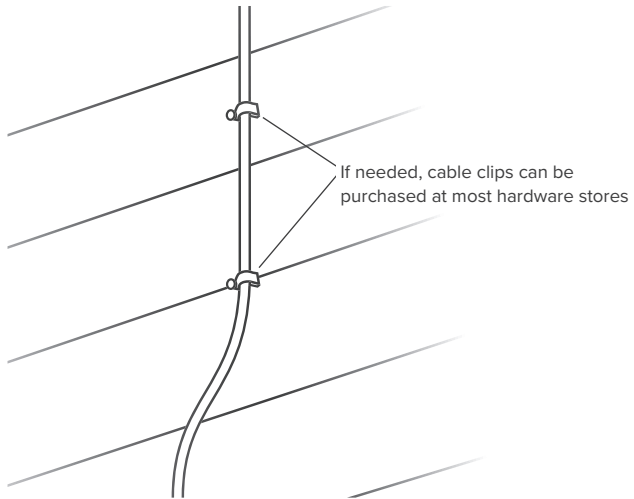
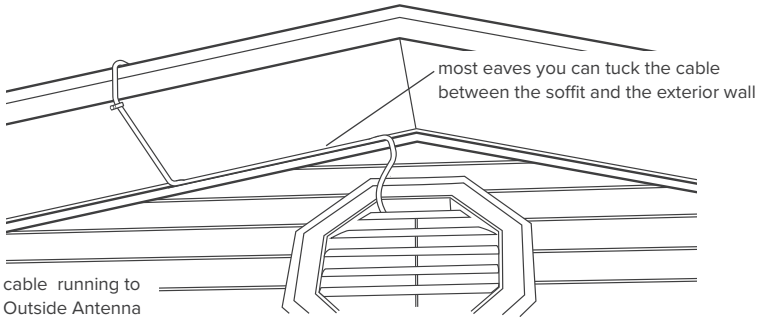
Slip Inside Antenna onto the Wall Mount Bracket to secure.



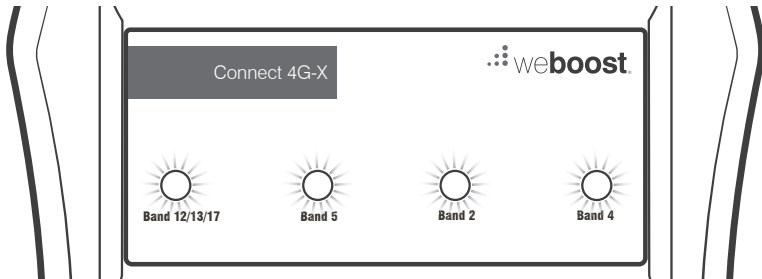
Step 10: Route & Secure The Cable

ENGLISH

Secure cable on outside home/office. Some homes have eaves you can tuck the cable between the soffit and the exterior wall. If needed, cable clips can be purchased at most hardware stores.



Test System: Lights



Each light corresponds to a frequency band.



IMPORTANT: To get an accurate reading of the lights, unplug and re-plug the power supply from the Booster.

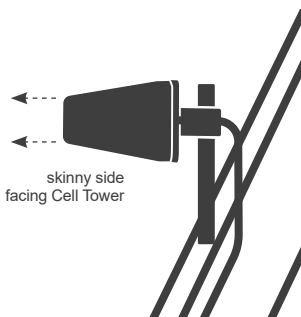
No Lights

Booster does not have power. Un-plug and securely re-plug in power supply.

Fix Any Red Light Problems (red indicates oscillation)

• If you are happy with coverage, red lights don't have to be resolved.

- **Solid Red** = Band has shut off
- **Blinking Green/Red** = Band has reduced gain



- 1 Verify Outside Antenna faces away from the Inside Antenna. Un-plug and re-plug in power supply.
- 2 Verify the Inside Antenna is at least 18" from the Booster and pointed away from the Booster. Un-plug and re-plug in power supply.
- 3 Tighten all cable connections. You may want to undo and redo the connection completely. Un-plug and re-plug in power supply.
- 4 BEST: Increase the distance (horizontally or vertically) between the Outside and Inside antenna. Add cable if needed. Un-plug and re-plug in power supply.

(TEST SYSTEM: LIGHTS cont.)

Fix Any Orange Light Problems (orange indicates a cell tower is close by)

If you are happy with coverage, orange lights don't have to be resolved

- **Solid Orange** = Band has shut off
- **Blinking Green/Orange** = Band has reduced gain.

- 1 If the light is **solid orange**, the Outside Antenna must be adjusted (see below). Wait 10 seconds between adjustments for the lights to reset.
 - For Roof/Pole Mount Option = Rotate the Outside Antenna away from the strongest cellular signal in small increments (45°) until the light turns **green**. Un-plug and re-plug power supply.
 - For All Other Mount Options = Change mount location. For example, if the Outside Antenna is a window mount, move the Outside Antenna to a wall outside the building to see if the lights turn **green**. Un-plug and re-plug power supply.
- 2 If the light is **blinking green/orange**, re-locate the Outside Antenna. Un-plug and re-plug power supply.

All Green Lights? = Band is set up optimally. Verify you have good coverage.

If you have green lights, but poor coverage:

- Rotate the Outside Antenna in small increments (roof/pole mount only). Un-plug and re-plug power supply.
- Move the Outside Antenna to a different location. Un-plug and re-plug power supply.
- Change the method of mounting the Outside Antenna. Un-plug and re-plug power supply.

Specifications

Connect 4G-X						
Model Number	460004					
Product Number	U471004					
FCC	PWO460004					
IC	4726A-460004					
Connectors	N-Female					
Antenna Impedance	50 Ohms					
Frequency	698-746 MHz, 746-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz					
Passband Gain (nominal)	700MHz Band12/17 59.1	700MHz Band13 56.2	800MHz 59.2	1700/2100MHz 64.8	1900MHz 67.8	
20 dB Bandwidth (MHz)	700MHz Band12/17	700MHz Band13	800MHz	1700/2100MHz	1900MHz	
Typical	28.6	27.6	38.3	80.8	76.9	
Maximum	33.2	33.2	40.4	81.0	80.0	
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	700MHz Band12/17	700MHz Band13	800MHz	1700MHz	1900MHz	
	23.2	23.8	25.2	22.5	22.1	
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700MHz Band12/17	700MHz Band13	800MHz	2100MHz	1900MHz	
	-0.4	-2.1	-2.0	0.9	-1.4	
Power output for multiple received channels (Uplink) dBm	Maximum Power					
No. Tones	700MHz Band12/17	700MHz Band13	800MHz	1700MHz	1900MHz	
2	24.5	22.1	24.5	22.3	21.4	
3	20.9	18.5	21.0	18.7	17.8	
4	18.4	16.0	18.5	16.2	15.3	
5	16.5	14.1	16.6	14.3	13.4	
6	14.9	12.5	15.0	12.7	11.8	
Power output for multiple received channels (Downlink) dBm	Maximum Power					
No. Tones	700MHz Band12/17	700MHz Band13	800MHz	2100MHz	1900MHz	
2	0.2	-2.2	-0.8	0.7	2.1	
3	-3.3	-5.7	-4.3	-2.8	-1.4	
4	-5.8	-8.2	-6.8	-5.3	-3.9	
5	-7.7	-10.1	-8.7	-7.2	-5.8	
6	-9.3	-11.7	-10.3	-8.8	-7.4	
Noise Figure	5 dB nominal					
Isolation	> 90 dB					
Power Requirements	110-240 V AC, 50-60 Hz, 20 W					

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

Each Signal Booster is individually tested and factory set to ensure FCC compliance. The Signal Booster cannot be adjusted without factory reprogramming or disabling the hardware. The Signal Booster will amplify, but not alter incoming and outgoing signals in order to increase coverage of authorized frequency bands only. If the Signal Booster is not in use for five minutes, it will reduce gain until a signal is detected. If a detected signal is too high in a frequency band, or if the Signal Booster detects an oscillation, the Signal Booster will automatically reduce the gain on that specific band.

The Manufacturer's rated output power of this equipment is for single carrier operation. For situations when multiple carrier signals are present, the rating would have to be reduced by 3.5 dB, especially where the output signal is re-radiated and can cause interference to adjacent band users. This power reduction is to be by means of input power or gain reduction and not by an attenuator at the output of the device.

Safety Guidelines

Warnings

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain at least six feet of separation distance from Inside Panel and Dome antennas and at least four feet of separation distance from desktop Antenna.

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The Signal Booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 100 degrees Fahrenheit). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 8 inches from all persons.

This is a **CONSUMER** device.

BEFORE USE, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by the FCC or a licensed wireless service provider.

WARNING. E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use.

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

FOR MORE INFORMATION ON REGISTERING YOUR SIGNAL BOOSTER WITH YOUR WIRELESS PROVIDER, PLEASE SEE BELOW:

Sprint: http://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html

T-Mobile/MetroPCS: <https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827>

Verizon Wireless: <http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-booster.html>

AT&T: <https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/>

U.S. Cellular: <http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-booster-registration.jsp>

Antenna Kit Options

The following accessories are certified by the FCC to be used with the **Connect 4G-X Booster**.

INSIDE ANTENNA EXPANSION KITS

Kit 309900-50N
2- Wall Panel Antennas
1- 50 ohm 3-Way Splitter
Kit 309905-50N
3 - Wall Panel Antennas
3- 2-Way 50 Ohm Splitters
Kit 309902-75F
2 - Wall Panel Antennas
1-3-Way 75Ohm Splitter
Kit 309903-75F
3 - Wall Panel Antennas
3- 2-Way 75Ohm Splitters
Kit 309904-75F
1 - Wall Panel Antenna
1- 2-Way 75 Ohm Splitter
Kit 301213
Desktop Antenna w/ 5' RG174

INSIDE ANTENNAS

Kit 301121-40010
50 Ohm Dome Antenna
10' LMR400
Kit 301151-0610
75 Ohm Dome Antenna
10' RG6 Cable
Kit 311155-0630
75 Ohm Wall Mount Panel Antenna
30' RG6 Cable
Kit 311135-5820
50 Ohm Wall Mount Panel Antenna
20' RG58 Cable
Kit 311135-40060
50 Ohm Wall Mount Panel Antenna
60' LMR400 Cable
Kit 301151-1110
75 Ohm Dome Antenna
10' RG11 cable
Kit 311155-1150
75 Ohm Wall Mount Panel Antenna
50' RG11 Cable
Kit 311155-40060
75 Ohm Wall Mount Panel Antenna
60' LMR400 Cable
Kit 304412-40010
50 Ohm 4G Dome Antenna
10' Wilson400 Cable
Kit 304412-5810
50 Ohm 4G Dome Antenna
10' RG58 cable
Kit 304419-1110
75 Ohm 4G Dome Antenna
10' RG 11 cable
Kit 304419-17410
75 Ohm 4G Dome Antenna
10' RG174 cable
*May need separate adapter
Kit 304419-0610
75 Ohm 4G Dome Antenna
10' RG6 cable

50 OHM OUTSIDE ANTENNA KITS

Kit 314453-5825
50 Ohm Pole Mount Panel Antenna
25' RG58 Cable
Kit 314411-5825
50 Ohm Wide Band Directional
25' RG58 Cable
Kit 301111-5850
Yagi Directional Antenna
50' RG58 Cable
Kit 311129 - 5840
800 MHz Yagi Directional
40' RG58 Cable
Kit 311203-5820
Omni-Directional Antenna
20' RG58 Cable
Kit 311124-5830
1900 MHz Yagi Antenna
30' RG58 Cable
Kit 314411-40075
50 Ohm Wide Band Directional
75' LMR400 Cable
Kit 311203-40020
Omni-Directional Antenna
20' LMR400 Cable
Kit 301111-400170
Yagi Directional w/ N-Female
170' LMR400
Kit 311124 - 400100
1900 MHz Yagi Directional
100' LMR400 Cable
Kit 311129-400100
800 MHz Yagi Antenna
100' LMR400 Cable
Kit 314453-40075
50 Ohm Pole Mount Panel Antenna
75' LMR400 Cable
Kit 304422-40020
50 Ohm 4G Omni Antenna
20' Wilson400 cable
Kit 304422-5810
50 Ohm 4G Omni Antenna
10' RG58 cable
*May need separate adapter
Kit 304422-1120
50 Ohm 4G Omni Antenna
20' RG11 cable
*May need separate adapter
Mini-Mag
301126 w/ 12.5 RG174 cable- SMA

75 OHM OUTSIDE ANTENNA KITS

Kit 301111 - 0675
Yagi Directional Antenna
75' RG6 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 311201-0620
Omni Directional w/ F-Female
20' RG6 Cable

Kit 311129-0660
800 MHz Yagi Directional
60' RG6 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 311124-0650
1900 MHz Yagi Directional
50' RG6 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 314473 -0640
75 Ohm Pole Mount Panel Antenna
40' RG6 Cable
Kit 314475 - 0630
75 Ohm Wide Band Directional
30' RG6 Cable
Kit 311141 - 0620
75 Ohm Grey Brick Antenna
20' RG6 Cable
Kit 301111 - 11140
Yagi Directional Antenna
140' RG11 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 311201-1120
Omni Directional w/ F-Female
20' RG11 Cable
Kit 311129-11110
800 MHz Yagi Directional
110' RG11 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 311124-1180
1900 MHz Yagi Directional
80' RG11 Cable
N-Male to F-Female adapter
Kit 314473 - 1175
75 Ohm Pole Mount Panel Antenna
75' RG11 Cable
Kit 314475 - 1175
75 Ohm Wide Band Directional
75' RG11 Cable
Kit 311141 - 1120
75 Ohm Grey Brick Antenna
20' RG11 Cable
Kit 304421-1120
75 Ohm 4G Omni Antenna
20' RG 11 cable
Kit 304421-17410
75 Ohm 4G Omni Antenna
10' RG174 cable
*May need separate adapter
Kit 304421-0610
75 Ohm 4G Omni Antenna
10' RG6 cable
Kit 304421-5810
75 Ohm 4G Omni Antenna
10' RG58 cable
*May need separate adapter

Warranty

2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

T. 866.294.1660

www.weboost.com | support@weboost.com

Copyright © 2016 weBoost. All rights reserved.

weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)

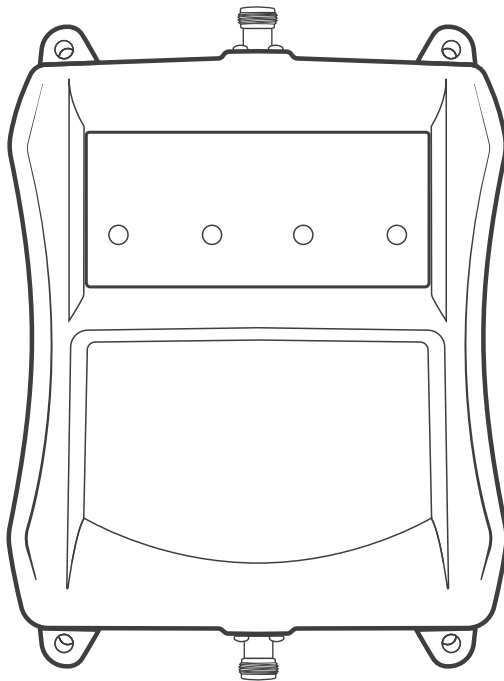
For patents go to: weboost.com/us/patents

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

PowerfulSignal

Connect 4G-X

Amplificateur de Signal Cellulaire



FRENCH

Guide de l'Utilisateur

Vous avez besoin d'aide?

 support.weboost.com

 866.294.1660

Table des Matières

Contenu de l'Emballage	1
Étape 1: Préparation	2
Étape 2: Détecter l'Indicateur dBm sur votre Téléphone	3
Étape 3: Measure Signal Strength For Inside Antenna	4
Étape 4: Mesurer la Force du Signal pour l'Antenne Extérieure ..	5
Étape 5: Montage Temporaire de l'Antenne Extérieure	6
Étape 6: Connecter le Système	7
Étape 7: Comparer les Résultats	8
Étape 8: Montage Permanent de l'Antenne Extérieure	9
Étape 9: Montage Permanent de l'Antenne Intérieure	11
Étape 10: Placer et Fixer le Câble	12
Tester le système: Voyants	13
Caractéristiques	15
Consignes de Sécurité	16
Garantie	18

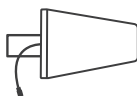
Contenu de l'Emballage



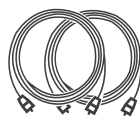
Connect 4G



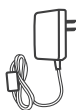
Antenne intérieure



Antenne extérieure



Câbles de 18,3 m (60 pi)
et 22,9 m (75 pi)



Bloc d'alimentation



2 supports de montage sur pôle



Support de montage mural



Ce dispositif doit être utilisé **UNIQUEMENT** à l'intérieur dans un environnement où la température est contrôlée (< 100 degrés Fahrenheit)

Étape 1: Préparation

Vous aurez besoin des éléments suivants (les outils ne sont pas fournis)

Assurez-vous que les éléments suivants sont prêts et disponibles.



2 à 3 heures



2 personnes (une personne pour aider à calibrer l'antenne)



- Échelle
- Tournevis cruciforme
- Clé plate de 10mm ou clé à molette
- Perceuse (Si vous faites passer un câble à travers un mur)
- Option de montage A:** pôle de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) de diamètre (n° 901117) ou un pôle existant
- Recommandé:** Multiprise avec protection contre les surtensions

REMARQUE: Ces instructions vous permettent d'effectuer une installation temporaire afin d'identifier les meilleurs emplacements possibles pour les antennes intérieure et extérieure, avant de procéder à l'installation permanente.

Vous avez besoin d'aide?



support.weboost.com



866.294.1660

Étape 2: Détecter l'Indicateur dBm sur votre Téléphone

iPhone®

Composez le *3001#12345#* puis appuyez sur Appel (Call).

- 1 Appuyez sur le bouton d'allumage jusqu'à ce que le message s'affiche indiquant de glisser sur la position Arrêt (Off).
- 2 Relâchez ensuite le bouton d'allumage.
- 3 Appuyez sur le bouton Accueil (Home) jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche.

Si vous voulez vérifier le signal 3G/1x, mais votre iPhone reçoit le signal 4G/LTE, sélectionnez Paramètres>Cellulaire>Options de données cellulaires>Activer LTE>Désactiver (Settings>Cellular>Cellular Data Options>Enable LTE>Select Off)

Android™

Paramètres > À propos du téléphone > État ou Réseau > Force du signal ou Type de réseau ou Type de réseau et Force (Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength) (les options et la terminologie dépendent du modèle de votre téléphone).

Apple et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc. Android est une marque déposée de Google Inc.

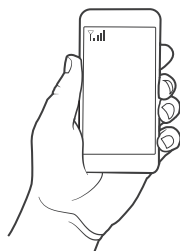
Tous les autres téléphones et méthodes



- <https://www.weboost.com/test-mode-instructions/>

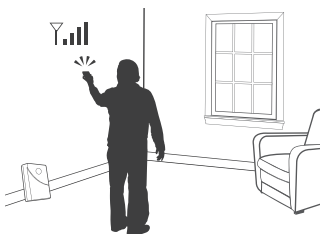
Tous les téléphones:

- Notez le réseau (3G ou 4G) auquel le téléphone est connecté.
- Toutes les lectures de signal que vous prenez sont valides pour le fournisseur de services de ce téléphone. Pour obtenir le signal d'autres fournisseurs, vous devez avoir un téléphone pour chaque fournisseur.
- Lorsque le système est configuré, vous pouvez facilement revenir au mode d'affichage à barres en composant le *3001#12345#*, appuyez sur Appel (Call), appuyez sur la force du signal en haut de l'écran pour basculer entre les chiffres et les barres, puis appuyez sur le bouton Accueil (Home) pour quitter le mode Essai sur Terrain (Field Test mode).

Étape 3: Mesurer la Force du Signal pour Placer l'Antenne Intérieure



Arrêtez le  WiFi sur votre téléphone pour vous assurer que vous vérifiez la connexion cellulaire. La lecture dBm est actualisée toutes les 30-60 secondes. **Vous désirez des résultats plus rapides? Une fois que vous avez une lecture, activez le  mode Avion (airplane mode).** Attendez 15 secondes. Désactivez le mode Avion. La lecture de la force du signal est actualisée.








Déplacez-vous chez vous/au bureau et notez les forces du signal jusqu'à l'endroit où la réception est la plus faible, ou notez l'endroit où l'indicateur est le plus éloigné de zéro. Par exemple, -100 indique un signal plus faible que -80.

Indicateur du signal le plus faible: _____

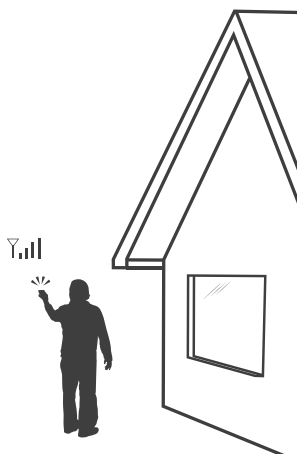
Emplacement du signal le plus faible: _____

Placez l'antenne intérieure à l'emplacement où le signal est le plus faible sur le sol et contre le mur où vous allez la monter. Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, conservez une distance d'au moins 46 cm (18 po) avec l'amplificateur.

Il est crucial de mesurer la force du signal avec précision en décibels (dBm) durant l'installation de votre système. Les décibels mesurent exactement la force du signal que vous recevez. Testez les signaux 3G et 4G pour obtenir les meilleurs résultats en désactivant l'option LTE sur votre dispositif.

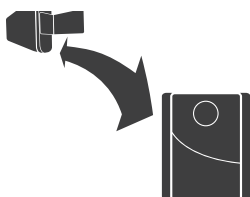
FORCE DU SIGNAL	EXCELLENTE	BONNE	JUSTE	FAIBLE	ZONE MORTE
					
3G/1x (en général voix)	-70dBm	-71 à -85dBm	-86 à -100dBm	-101 à -109dBm	-110dBm
4G/LTE (en général données)	-90dBm	-91 à -105dBm	-106 à -110dBm	-111 à -119dBm	-120dBm

Étape 4: Mesurer la Force du Signal pour Placer l'Antenne Extérieure



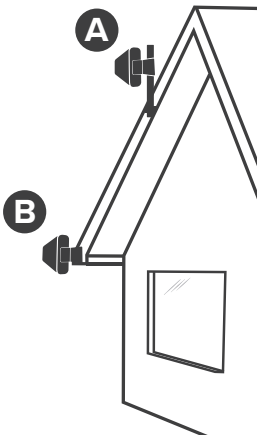
Cette étape est la plus importante de l'installation car elle détermine les performances de votre amplificateur. Procédez comme à l'étape 3 pour **trouver l'emplacement du signal le plus fort (chiffre le plus éloigné de zéro) à l'extérieur de votre domicile.**

Il est recommandé d'éloigner le plus possible l'antenne intérieure de l'antenne extérieure. Pour déterminer le meilleur emplacement de votre antenne extérieure, notez l'indicateur dBm à plusieurs endroits.



Remarque: L'antenne extérieure doit être placée à au moins **6 m (20 pi) horizontalement** ou **15 m (50 pi) verticalement** de l'antenne intérieure pour optimiser les performances. Assurez-vous que l'antenne intérieure et l'antenne extérieure ne sont pas placées face à face.

Étape 5: Montage Temporaire de l'Antenne Extérieure

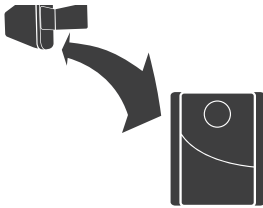


Utilisez l'une des options suivantes pour monter l'antenne extérieure sur le côté de votre domicile où le signal est le plus fort.

Remarque: Une application comme Open Signal vous aidera à orienter l'antenne extérieure vers le site cellulaire le plus proche.

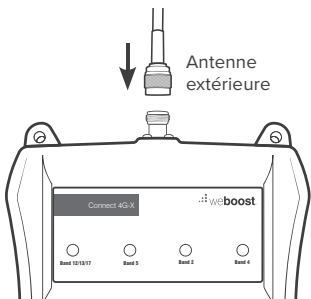
A Option (Meilleure)

B Option (Bonne)



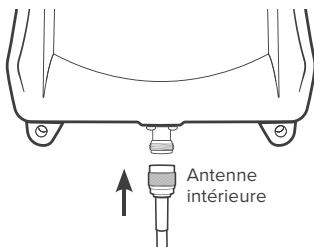
Remarque: : L'antenne extérieure doit être placée à au moins **6 m (20 pi) horizontalement** ou **15 m (50 pi) verticalement** de l'antenne intérieure pour optimiser les performances. Assurez-vous que l'antenne intérieure et l'antenne extérieure ne sont pas placées face à face.

Étape 6: Connecter le Système



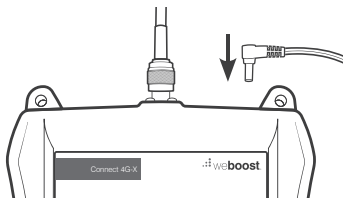
1

Connectez le **câble coaxial** fourni à l'extrémité de l'amplificateur étiqueté **Antenne extérieure (Outside Antenna)**.



2

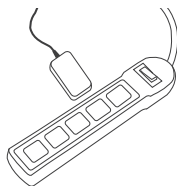
Connectez le **câble coaxial** fourni à l'extrémité de l'amplificateur étiqueté **Antenne intérieure (Inside Antenna)**.



3

Mettez l'amplificateur en marche en le branchant à une source d'alimentation.

Pour le protéger des surtensions, connectez-le à une multiprise.

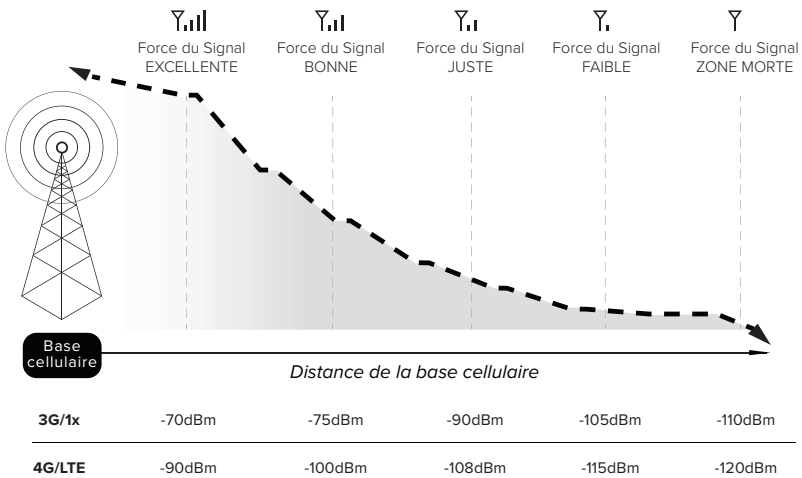


Étape 7: Comparer les Résultats

Utilisez le mode test décrit à l'étape 3, mesurez la nouvelle force du signal et notez-la ici _____.

Comparez ce chiffre à la lecture initiale que vous avez notée au même endroit dans la maison. Si ce chiffre est plus élevé (plus proche de zéro) que la lecture initiale prise sans l'amplificateur, ce dernier fonctionne correctement. Dans le cas contraire, regardez les voyants sur l'amplificateur et reportez-vous à la section située à la fin de ce guide «Tester le Système: Voyants».

Sachez qu'une augmentation du signal de juste 3dB correspond à une puissance et une amplification du signal double!



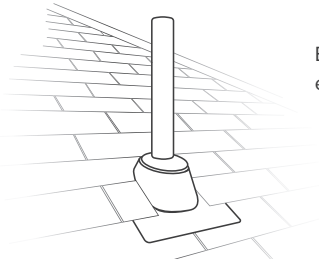
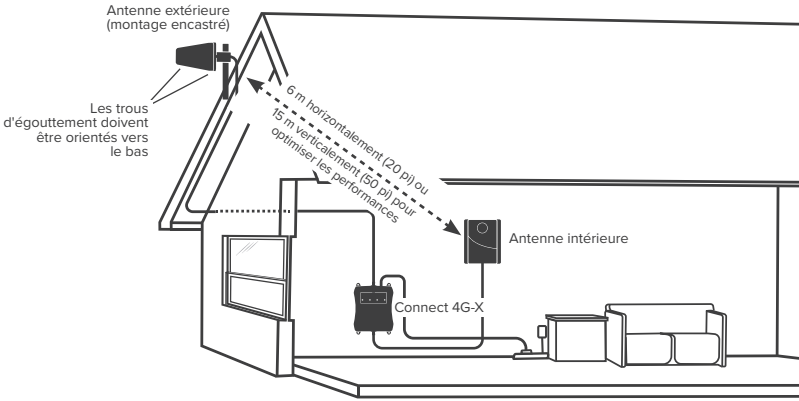
GAIN DÉCIBEL AUGMENTATION DE PUISSANCE

3dB	2 fois la puissance et l'amplification du signal
6dB	4 fois la puissance et l'amplification du signal
10dB	10 t fois la puissance et l'amplification du signal
12dB	16 fois la puissance et l'amplification du signal
20dB	100 fois la puissance et l'amplification du signal

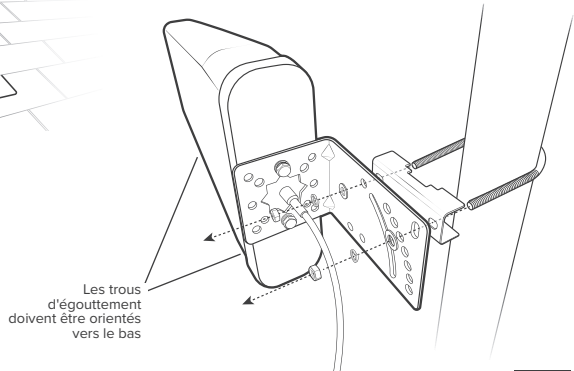
Étape 8: Montage Permanent de l'Antenne Extérieure

Option A: Toit Extérieur/Montage sur Pôle (Meilleure option)

Montez ou utilisez un poteau existant à un endroit où le signal est optimal. Faites attention aux lignes électriques.

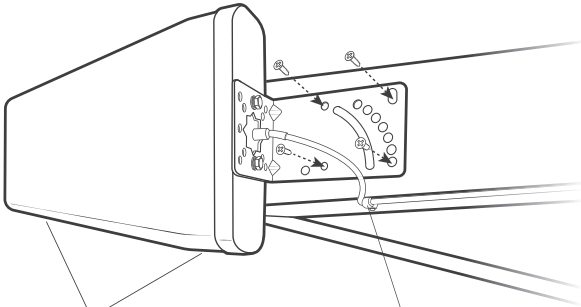
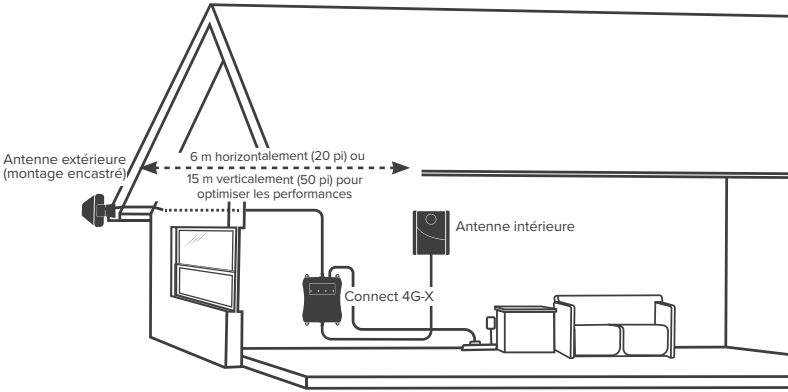


Effectuez le montage sur un tuyau d'échappement existant sur le toit pour gagner du temps.



(ÉTAPE 8 suite)

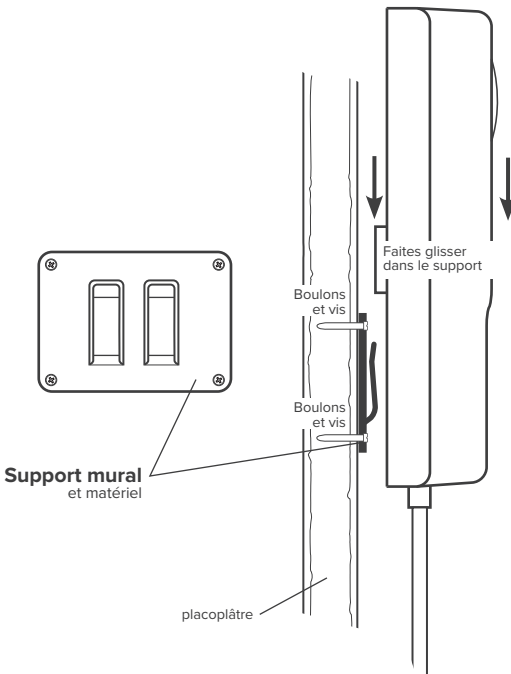
Option **B**: Montage sur le Côté du Toit (Bonne Option)



Étape 9: Montage Permanent de l'Antenne Intérieure

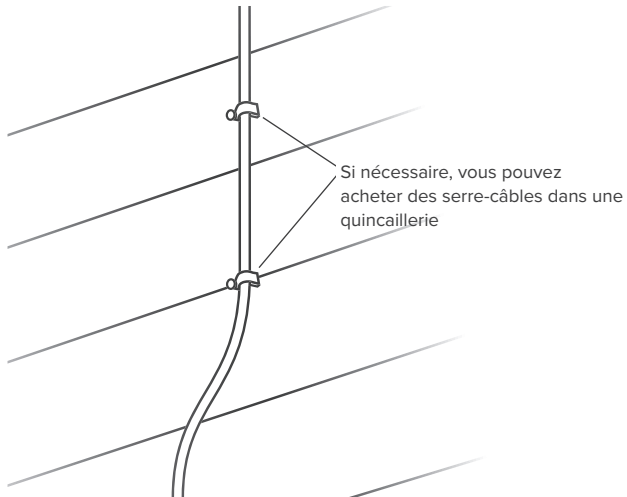
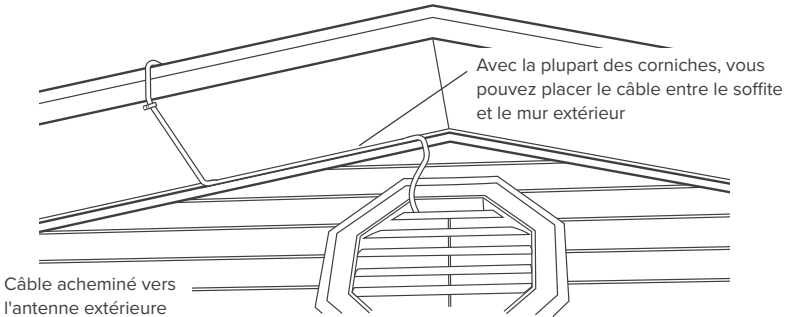
Placez le support sur le mur et marquez l'emplacement des trous à l'aide d'un crayon. Percez les trous à l'aide de la mèche 3/16 po. Utilisez les boulons, rondelles, et vis pour fixer le support mural.

Faites glisser l'antenne intérieure dans le support mural pour la fixer.

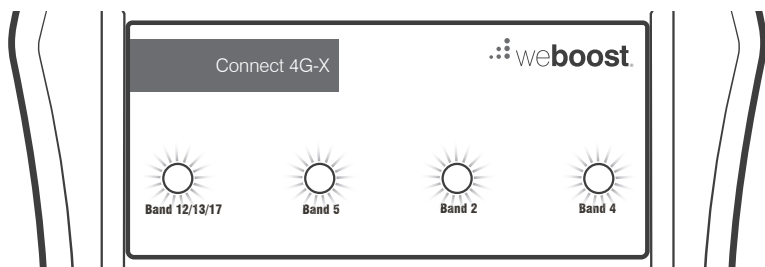


Étape 10: Placer et Fixer le Câble

Fixez le câble à l'extérieur du domicile/bureau. Certaines maisons ont des corniches qui permettent de placer le câble entre le soffite et le mur extérieur. Si nécessaire, vous pouvez acheter des serre-câbles dans une quincaillerie.



Tester le Système: Voyants



Chaque voyant correspond à une bande de fréquence.



IMPORTANT: Pour obtenir une lecture précise des voyants, débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur.

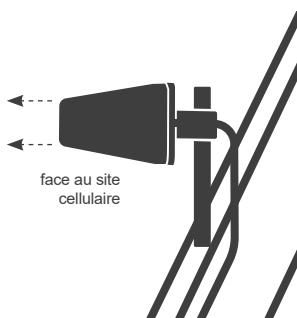
Aucun voyant

L'amplificateur n'est pas alimenté. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.

Éliminer les voyants rouges (rouge indique une oscillation)

Si vous êtes satisfait de votre couverture, vous n'avez pas besoin d'éliminer les voyants rouges.

- **Rouge** = La bande s'est arrêtée
- **Vert/Rouge Clignotant** = Le gain sur la bande est réduit



- 1 Vérifiez que l'antenne extérieure n'est pas orientée face à l'antenne intérieure. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.
- 2 Vérifiez que l'antenne intérieure est à au moins 46 cm (18 po) de l'amplificateur et orientée à l'opposé. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.
- 3 Serrez toutes les connexions des câbles. Vous pouvez choisir de défaire et de resserrer toutes les connexions. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.
- 4 **RECOMMANDÉ:** Augmentez la distance (horizontale ou verticale) entre les antennes extérieure et intérieure. Ajoutez un câble si nécessaire. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.

(TESTER LE SYSTÈME: VOYANTS suite)

Éliminer les voyants oranges (orange indique qu'une base cellulaire est proche)

Si vous êtes satisfait de votre couverture, vous n'avez pas besoin d'éliminer les voyants oranges

- **Orange** = La bande s'est arrêtée.
- **Vert/Orange clignotant** = Le gain sur la bande est réduit.

1 Si le voyant est **orange**, l'antenne extérieure doit être ajustée (voir ci-dessous). Attendez 10 secondes entre chaque ajustement pour que le voyant se réinitialise.

- Pour les montages sur toit/Poteau = Faites pivoter l'antenne extérieure à l'opposé du signal le plus fort en petit incrément (45°) jusqu'à ce que le voyant devienne **vert**. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.
- Pour toutes les autres options de montage = Changez l'emplacement de montage. Par exemple, si l'antenne extérieure est fixée sur une fenêtre, déplacez-la sur un mur à l'extérieur du bâtiment pour voir si le voyant devient **vert**. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.

2 Si le voyant **clignote vert/orange**, remplacez l'antenne extérieure. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.

Voyants verts ? = La bande est configurée de manière optimale. Vérifiez que votre couverture est bonne.

Si les voyants sont verts, mais votre couverture n'est pas bonne:

- Faites pivoter l'antenne extérieure en petit incrément (option sur toit/poteau uniquement). Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.
- Déplacez l'antenne extérieure. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.
- Changez la méthode de montage de l'antenne extérieure. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation..

Caractéristiques

Connect 4G-X						
Numéro de modèle	460004					
Product Number	U471004					
FCC	PWO460004					
IC	4726A-460004					
Connecteurs	N-Femelle					
Impédance de l'antenne	50 Ohms					
Fréquence	698-746 MHz, 746-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz					
Gain de la bande passante (nominal)	700MHz Bande12/17 59.1	700MHz Bande13 56.2	800MHz 59.2	1700/2100MHz 64.8	1900MHz 67.8	
Bande passante 20 dB (MHz)	700MHz Bande12/17	700MHz Bande13	800MHz	1700/2100MHz	1900MHz	
	Typique Maximum	28.6 33.2	27.6 33.2	38.3 40.4	80.8 81.0	76.9 80.0
Puissance de sortie pour un seul téléphone cellulaire (liaison montante) dBm	700MHz Bande12/17	700MHz Bande13	800MHz	1700MHz	1900MHz	
	23.2	23.8	25.2	22.5	22.1	
Puissance de sortie pour un seul téléphone cellulaire (liaison descendante) dBm	700MHz Bande12/17	700MHz Bande13	800MHz	2100MHz	1900MHz	
	-0.4	-2.1	-2.0	0.9	-1.4	
Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (liaison montante) dBm	Puissance maximale					
	Nombre de tonalité	700MHz Bande12/17	700MHz Bande13	800MHz	1700MHz	1900MHz
2	24.5	22.1	24.5	22.3	21.4	
3	20.9	18.5	21.0	18.7	17.8	
4	18.4	16.0	18.5	16.2	15.3	
5	16.5	14.1	16.6	14.3	13.4	
6	14.9	12.5	15.0	12.7	11.8	
P Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (liaison descendante) dBm	Puissance maximale					
	Nombre de tonalité	700MHz Bande12/17	700MHz Bande13	800MHz	2100MHz	1900MHz
2	0.2	-2.2	-0.8	0.7	2.1	
3	-3.3	-5.7	-4.3	-2.8	-1.4	
4	-5.8	-8.2	-6.8	-5.3	-3.9	
5	-7.7	-10.1	-8.7	-7.2	-5.8	
6	-9.3	-11.7	-10.3	-8.8	-7.4	
Facteur de bruit	5 dB nominal					
Isolation	> 90 dB					
Exigences d'alimentation	110-240 V CA, 50-60 Hz, 20 W					

Le terme «IC» placé avant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

Chaque amplificateur de signal est testé séparément et réglé en usine pour assurer la conformité aux réglementations de la FCC. L'amplificateur ne peut pas être ajusté sans être reprogrammé en usine ou sans désactiver le matériel. L'amplificateur augmente le signal, mais ne modifie pas les signaux d'entrée et de sortie afin d'augmenter uniquement la couverture des bandes de fréquence autorisées. Si l'amplificateur n'est pas utilisé pendant cinq minutes, il réduit le gain jusqu'à ce qu'un signal soit détecté. Si un signal détecté est trop élevé dans une bande de fréquence, ou si l'amplificateur détecte une oscillation, l'amplificateur s'arrête automatiquement sur cette bande.

La puissance de sortie nominale de cet appareil, déterminée par le fabricant, s'applique au fonctionnement en porteur unique. En présence de signaux à porteurs multiples, la valeur nominale doit être diminuée de 3.5 dB, en particulier lorsque le signal de sortie est réfléchi et qu'il peut produire des interférences dans les bandes adjacentes. Cette diminution de puissance doit être effectuée en réduisant l'alimentation ou le gain, et non pas en utilisant un atténuateur à la sortie du dispositif.

Consignes de Sécurité

Avertissements

Pour assurer la conformité aux normes de protection des réseaux, tous les dispositifs cellulaires actifs doivent être séparés d'au moins 1,8 m (6 pi) de toute antenne pour panneau et parabolique et d'au moins 1,2 m (4 pi) de toute antenne pour bureau.

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni dans cet emballage. Si vous utilisez un produit qui n'est pas un produit weBoost, vous pourriez endommager votre matériel.

Ce dispositif doit être utilisé UNIQUEMENT à l'intérieur dans un environnement où la température est contrôlée (< 100 degrés Fahrenheit). Il n'est pas conçu pour être utilisé dans un grenier ou autre emplacement similaire où la température peut excéder cette limite.

Consignes de sécurité sur les radiofréquences: Toute antenne utilisée avec ce dispositif doit être placée à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT DE VOTRE AMPLIFICATEUR DE SIGNAL AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES CELLULAIRES, REPORTEZ-VOUS AUX SITES SUIVANTS:

Sprint: http://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html

T-Mobile/MetroPCS: <https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827>

Verizon Wireless: <http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-booster.html>

AT&T: <https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/>

U.S. Cellular: <http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-booster-registration.jsp>

Kits Optionnels pour Antenne

Les accessoires suivants sont certifiés par la FCC pour être utilisés avec l'Amplificateur Connect 4G-X.

KITS D'EXPANSION POUR ANTENNE INTÉRIEURE

Kit 309900-50N

2 antennes pour panneau mural
1 câble séparateur 50 ohm à 3 voies

Kit 309905-50N

3 antennes pour panneau mural
3 câbles séparateur 50 Ohm à 2 voies

Kit 309902-75F

2 antennes pour panneau mural
1 câble séparateur 75Ohm à 3 voies

Kit 309903-75F

3 antennes pour panneau mural
3 câbles séparateur 75Ohm à 2 voies

Kit 309904-75F

1 antenne pour panneau mural
1 câble séparateur 75 Ohm à 2 voies

Kit 301213

Antenne pour bureau avec câble RG174 1,5 m (5 pi)

ANTENNES INTÉRIEURES

Kit 301121-40010

Antenne parabole 50 Ohm
Câble LMR400 3 m (10 pi)

Kit 301151-0610

Antenne parabole 75 Ohm
Câble RG6 3 m (10 pi)

Kit 311155-0630

Antenne pour panneau mural 75 Ohm
Câble RG6 9,1 m (30 pi)

Kit 311135-5820

Antenne pour panneau mural 50 Ohm
Câble RG58 6,1 m (20 pi)

Kit 311135-40060

Antenne pour panneau mural 50 Ohm
Câble LMR400 18,3 m (60 pi)

Kit 301151-1110

Antenne parabole 75 Ohm
Câble RG11 3 m (10 pi)

Kit 311155-1150

Antenne pour panneau mural 75 Ohm
Câble RG11 15,2 m (50 pi)

Kit 311155-40060

Antenne pour panneau mural 75 Ohm
Câble LMR400 18,3 m (60 pi)

Kit 304412-40010

Antenne parabole 4G 50 Ohm
Câble Wilson 400 3m (10 pi)

Kit 304412-5810

Antenne parabole 4G 50 Ohm
Câble RG58 3m (10 pi)

Kit 304419-1110

Antenne parabole 4G 75 Ohm
Câble RG11 3m (10 pi)

Kit 304419-17410

Antenne parabole 4G 75 Ohm
Câble RG174 3m (10 pi)

*Peut nécessiter un adaptateur supplémentaire

Kit 304419-0610

Antenne parabole 4G 75 Ohm
Câble RG6 3m (10 pi)

KITS POUR ANTENNES EXTÉRIEURES 50 OHM

Kit 314453-5825

Antenne pour panneau mural 50 Ohm
Câble RG58 7,6 m (25 pi)

Kit 314411-5825

Antenne large bande directionnelle 50 Ohm
Câble RG58 7,6 m (25 pi)

Kit 301111-5850

Antenne Yagi directionnelle
Câble RG58 15,2 m (50 pi)

Kit 311129 - 5840

Antenne Yagi directionnelle 800 MHz
Câble RG58 12,2 m (40 pi)

Kit 311203-5820

Antenne Omni-directionnelle
Câble RG58 6,1 m (20 pi)

Kit 311124-5830

Antenne Yagi 1900 MHz
Câble RG58 9,1 m (30 pi)

Kit 314411-40075

Antenne directionnelle large bande 50 Ohm
Câble LMR400 22,9 m (75 pi)

Kit 311203-40020

Antenne Omni-directionnelle
Câble LMR400 6,1 m (20 pi)

Kit 301111-400170

Antenne Yagi directionnelle avec adaptateur N-Femelle

Câble LMR400 51,9 m (170 pi)

Kit 311124 - 400100

Antenne Yagi directionnelle 1900 MHz
Câble LMR400 30,5 m (100 pi)

Kit 311129-400100

Antenne Yagi 800 MHz
Câble LMR400 30,5 m (100 pi)

Kit 314453-40075

Antenne pour panneau Montage sur pôle 50 Ohm

Câble LMR400 22,9 m (75 pi)

Kit 304422-40020

Antenne Omni 4G 50 Ohm
Câble Wilson 400 6,1 m (20 pi)

Kit 304422-5810

Antenne Omni 4G 50 Ohm
Câble RG58 3m (10 pi)

* Peut nécessiter un adaptateur supplémentaire

Kit 304422-1120

Antenne Omni 4G 50 Ohm
Câble RG11 6,1m (20 pi)

* Peut nécessiter un adaptateur supplémentaire

Mini antenne magnétique

301126 avec câble RG174 SMA 3,8 m (12,5 pi)

KITS POUR ANTENNES EXTÉRIEURES 75 OHM

Kit 301111 - 0675

Antenne Yagi directionnelle
Câble RG6 22,9 m (75 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 311201-0620

Antenne Omni avec adaptateur F-Femelle
Câble RG6 6,1 m (20 pi)

Kit 311129-0660

Antenne Yagi directionnelle 800 MHz
Câble RG6 18,3 m (60 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 311124-0650

Antenne Yagi directionnelle 1900 MHz
Câble RG6 15,2 m (50 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 314473 -0640

Antenne pour panneau 75 Ohm montage sur pôle

Câble RG6 12,2 m (40 pi)

Kit 314475 - 0630

Antenne large bande directionnelle 75 Ohm
Câble RG6 9,1 m (30 pi)

Kit 311141 - 0620

Antenne gris brique 75 Ohm
Câble RG6 6,1 m (20 pi)

Kit 301111 - 11140

Antenne Yagi directionnelle
Câble RG11 42,7 m (140 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 311201-1120

Antenne Omni-directionnelle avec adaptateur F-Femelle

Câble RG11 6,1 m (20 pi)

Kit 311129-1110

Antenne Yagi directionnelle 800 MHz
Câble RG11 33,5 m (110 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 311124-1180

Antenne Yagi directionnelle 1900 MHz
Câble RG11 24,4 m (80 pi)

Adaptateur N-Mâle à F-Femelle

Kit 314473 -1175

Antenne pour panneau montage sur pôle 75 Ohm

Câble RG11 22,9 m (75 pi)

Kit 314475 - 1175

Antenne large bande directionnelle 75 Ohm
Câble RG11 22,9 m (75 pi)

Kit 311141 - 1120

Antenne gris brique 75 Ohm
Câble RG11 6,1 m (20 pi)

Kit 304421-1120

Antenne Omni 4G 75 Ohm
Câble RG11 6,1 m (20 pi)

Kit 304421-17410

Antenne Omni 4G 75 Ohm
Câble RG174 3m (10 pi)

* Peut nécessiter un adaptateur supplémentaire

Kit 304421-0610

Antenne Omni 4G 75 Ohm
Câble RG6 3m (10 pi)

Kit 304421-5810

Antenne Omni 4G 75 Ohm
Câble RG58 3m (10 pi)

* Peut nécessiter un adaptateur supplémentaire

Garantie

GARANTIE DE 2 ANS

Les amplificateurs de signal de weBoost sont garantis contre tout défaut de fabrication ou de matériaux pendant deux (2) ans. Les réclamations en vertu de la garantie peuvent être réglées en retournant le produit directement au revendeur avec une preuve d'achat datée.

Les amplificateurs de signal peuvent aussi être retournés directement au fabricant au frais du client, avec une preuve d'achat datée et un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) fourni par weBoost. weBoost réparera ou remplacera le produit, à sa seule discrétion.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs qui, selon l'évaluation de weBoost, ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation abusive, de négligence ou de mauvaise manipulation causant des modifications ou des dommages aux propriétés électroniques ou physiques des produits.

Les produits de remplacement peuvent inclure des produits weBoost rénovés qui ont été recertifiés afin de se conformer aux spécifications du produit.

Les numéros d'autorisation de retour de matériel (ARM) sont obtenus en contactant le service de Soutien technique (voir ci-dessous).

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ: À la connaissance de weBoost, les renseignements fournis sont complets et exacts. Toutefois, weBoost n'est pas responsable des pertes commerciales ou personnelles, de toute contrefaçon de brevet ou de l'atteinte des droits de tiers causées par l'utilisation de l'appareil.



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

T. 866.294.1660

www.weboost.com | support.weboost.com

Copyright © 2016 weBoost. Tous droits réservés.

Les produits weBoost sont couverts par les brevets et demandes de brevet aux États-Unis. Pour plus de détails sur les brevets, visitez le site: weboost.com/us/patents